

MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

Kişisel Bilgileriniz: () BAY () BAYAN

Adınız:..... Annenizin Adı:.....
İkinci Adınız:..... Babanızın Adı:.....
Soyadınız:..... Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı:.....
Uyruğunuz: () T.C. () KKTC () Diğer..... Doğum Tarihiniz:.....
T.C. Kimlik No:..... Doğum Yeriniz:.....
Kimlik Belgesi Türü: () Nüfus Cüzdanı () Pasaport Öğreniminiz: () Okul Bitirmemiş () İlköğretim () Lise
() Sürücü Belgesi () Diğer..... () Üniversite () Yüksek Lisans () Doktora
Kimlik Seri ve Sıra No:..... T.C. Vatandaşı Değilseniz Vergi No/YKN:.....
Yasal İletişim Adres Tercihiniz: () Ev Adresi () İşyeri Adresi
Şekerbank'ta Çalışan Yakınınız (Eş, Çocuk, Anne, Baba) Varsa Adı Soyadı:.....

Ev Adresi Bilgileriniz:

Mahalle/Köy:..... Ev Telefon Numarası: 0 (.....).....
Cadde:..... Cep Telefon Numarası: 0 (.....).....
Sokak:..... Diğer Telefon Numarası: 0 (.....).....
Apt./Site Adı:..... E-Posta:.....@.....
Bina No/Daire No:...../..... Kat:..... Oturduğunuz Ev: () Size Ait () Kira () Lojman
İlçe/Semt:..... () Ailenizin () Diğer.....
Posta Kodu:.....İl:..... Bu Evde Oturma Süreniz:..... Yıl.....Ay

İşyeri Adresi Bilgileriniz:

İşyerinizin Unvanı:..... Unvanınız:.....
Mahalle/Köy:..... İş Telefon Numarası: 0 (.....).....
Cadde:..... Faks Numarası: 0 (.....).....
Sokak:..... Diğer Telefon Numarası: 0 (.....).....
Apt./Site Adı:..... E-Posta:.....@.....
Bina No/Daire No:...../..... Kat:..... İşyerindeki Çalışma Süreniz:..... Yıl.....Ay
İlçe/Semt:..... Toplam Çalışma Süreniz:..... Yıl.....Ay
Posta Kodu:.....İl:..... Sosyal Güvenlik Kurumunuz:.....
Sosyal Güvenlik Numaranız:.....

İş ve Meslek Bilgileriniz:

() Ücretli Kamu () Ücretli Özel () Serbest Meslek () Emekli () Ev Hanımı
() Öğrenci () Emekli Çalışan () Serbest Meslek Emekli () Çalışmıyor
Mesleğiniz:..... Toplam Aylık Net Geliriniz:..... TL

Müşteri ve teminat veren olarak alınan hizmet kapsamında verdiğim kişisel verilerimin, bankanızın ihtiyaç duyduğu finansal ölçüm, değerlendirilme veya benzeri ihtiyaçlar kapsamında işlenmesine ve işlenmiş bilgilerin finansal kuruluşlar ile diğer 3. kişiler; BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtiçi/yurtdışı bankalar ve diğer kredi kuruluşları ve 3. kişilere açıklanmasına izin veriyorum.

Bireysel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi kapsamında bankacılık ürünlerini kullanırken bu formda yer alan bilgilerimin esas alınmasını talep ve kabul ediyorum.

Başvuru Tarihi:/...../201... Adı Soyadı:..... İmza:

TANIMLAR

Bu sözleşmede;

Banka: Şekerbank T.A.Ş.'yi,

Müşteri: Banka nezdinde hesap sahibi olan, bu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ve kartlardan yararlanan/işlem yapan kişi/y kişileri,

Hesap: Banka nezdinde TL, YP veya kıymeti bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteri'ye tanınan limit dahilinde kredili olarak kullanılan her türlü mevduat ve yatırım hesaplarını,

Kart/lar: Banka tarafından verilen her türlü Banka Kartı veya Kredi Kartını,

Kart Şifresi/Şifre: Kart hamillerine Banka'dan verilen, alışverişlerde POS cihazına veya Pinpad cihazına girilmek suretiyle alışverişin Kart hamilleri tarafından onaylanmasını sağlayan, yurtiçi ve/yabancı ATM'lerden nakit çekme sırasında ve Banka'nın sağlayacağı diğer elektronik hizmet araçlarında kullanacakları kişiye özel şifreyi,

Güvenlik Kodu: Kart arkasında yazan üç haneli CVV veya CVC kodunu,

Kart Hamili: Kart hizmetinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi/yi,

Ek Kart Hamili: Müşteri'nin hesaplarından, Müşteri'nin yazılı talimatında belirtilen limitler ve şartlar dahilinde yetkili kılınan ve bu yetki çerçevesinde tasarruflarda bulunabilen, bağımsız harcama yetkisine sahip, Müşteri ile Mütessesil Borçlu durumunda olan kişileri,

Talimat: Banka nezdindeki tüm hesaplar ve ürün/hizmetler ile ilgili işlemlerin gerçekleştirilmesi için Müşteri tarafından yazılı ve/veya elektronik bankacılık kanalları ve/veya elektronik posta ve/veya faks yolu ile şubelere ve/veya elektronik bankacılık kanallarına yapılan bildirimleri,

Başvuru Formu: Müşteri'nin Banka'nın sunduğu ya da aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için, kendi hesapları ile lehine havale yapacağı kişilere ait Banka nezdindeki hesap bilgilerini ve gerekli diğer bilgileri içeren, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan formları,

Kuruluşlar/Kişiler: Müşteri'nin Başvuru Formu ve/veya talimat ile belirttiği, adlarına havale yapılması için protokol imzalanmış/imzalanmamış kuruluş ya da kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişi ya da kişileri,

Hesap Özeti: Bu Sözleşme kapsamındaki hesaplar ile ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK): Müşteri'nin şubeye gitmeden işlem yapmasına imkân veren ATM, telefon, internet, mobil cihazlar, WAP (kablolu iletişim araçları ile internete hızlı erişimi sağlayan sistem), PALM, KIOSK (para çekilemeyen fakat diğer bankacılık işlemlerinin yapılabildiği terminaller), SMS (cep telefonları ile gönderilen kısa mesaj) vb. bankacılık hizmetlerini ve/veya dağıtım kanallarını,

ATM: Banka ve/veya anlaşma yaptığı başka bankalar/kuruluşlar tarafından kurulmuş ve nakit çekme de dahil çeşitli bankacılık hizmetlerinin Kart ve şifre kullanılarak veya kartsız işlemle otomatik alınmasını sağlayan, otomatik vezne makinesini,

POS (Satış Noktası Terminali): Plastik kartlar ile kartsız işlem de yapılabilen alışverişlerde mağaza tarafından kullanılan ve Kart bilgilerini Banka'ya gönderip Banka'dan provizyon alınması için Kart'ın geçirildiği makineyi,

Parola: İnternet üzerinden işlem yaparken müşteri numarası ve şifrenin yanı sıra yine Kart sahibine özel olmak üzere ayrı bir gizli güvenlik anahtarı niteliğinde söz/rakam/işaretiyi,

Şeker Mobil Şifre: Şeker Mobil Şifre, cep telefonlarına ve diğer mobil iletişim cihazlarına yüklenen uygulamalarla, Banka İnternet Şubesi'ne giriş işlemi ve ikinci bir onay istenen işlemlerde kullanılmak üzere tek kullanımlık şifre üreten ücretsiz bir cep telefonu uygulamasını,

Şeker Şifre: İnternet Şubesi'ne girişte ekstra güvenlik sağlayan, özel ve tek kullanımlık şifreler üreten cihazı,

SMS Şifre: SMS Şifre İnternet Bankacılığı'na erişiminizde ekstra güvenlik sağlayan, EFT/Havale işlemleri, güvenlik ayarları güncelleme işlemleri gibi ikinci bir onay istenen yerlerde cep telefonunuza gönderilen güvenlik şifresini,

Mobil İmza: Mobil İmza İnternet Bankacılığı'na erişiminizde ve parasal işlemlerinizi ile ikinci bir güvenlik kodunun gerekli olduğu yerlerde kullanabileceğiniz, güvenli elektronik imzanın cep telefonu gibi GSM

cihazlarında kullanımını sağlayan servisini,

BNA: ATM'lerden zarfsız para yatırma ünitesini,

TMK: Türk Medeni Kanunu'nu,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

BİST: Borsa İstanbul'u,

TMSF: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu

Uluslararası Kart Sistemleri: Banka'nın üyesi olduğu uluslararası kuruluşları, kredi kartı ve banka kartı sistemlerini,

Üye İşyeri: Kredi Kartı ve Banka kartlarının merkez ve şubelerinde ödeme aracı olarak geçerliliğini kabul eden kuruluşları,

SWIFT: Sahip olduğu küresel ağ üzerinden güvenli mesajlar ileterek uluslararası ödemeler, para transferleri ve garantili menkul değerlerin (bono ve tahvil gibi garantili menkul yatırım araçları) aktarılmasının sağlanması işlemini,

EMKT: Bir bankadan diğerine devlet tahvili ve hazine bonusu gibi menkul kıymetlerin aktarılmasını sağlayan sistemi,

MKK: DİBS İşlemlerinin Merkezi Kayıt Kuruluşu'nda müşteri ismine saklanması sistemini,

DİBS: T.C. Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılan Devlet İç Borçlanma Senetlerini,

Kredili Mevduat Hesabı (KMH): Müşteri'nin fatura ödemelerinin gerçekleştirilmesi, çek işlemleri, düzenli/otomatik ödeme talimatlarının yerine getirilmesi, alışveriş işlemleri (POS'lar ile), para transferleri talimatlarının gerçekleştirilmesi vb. işlemler veya doğrudan kısa vadeli nakit ihtiyacının karşılanması amacıyla işbu Sözleşme'de öngörülen hizmetler aracılığı ile kullanılabilen, Banka tarafından tanımlanan limit dahilinde eksi bakiyeye geçebilen ve vadesiz TL mevduat hesabına bağlı olarak tanımlanan hesabı,

Vadesiz Hesap: Önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türünü,

Vadeli Hesap: Önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırılan hesap türünü, **Müşterek Hesap/lar:** TMK'nın "Müşterek Mülkiyet"e ilişkin hükümleri doğrultusunda, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesapları,

EFT: Elektronik Fon Transferi

Para Transferi/leri: Banka'nın kendi şubeleri arasında (Havale, Virman) ya da başka bankalara yapacağı Türk Lirası (EFT) ve/veya yabancı para birimleri cinsinden (SWIFT) işlemleri, veya üyesi olduğu para transfer sistemlerinden yapılan işlemleri,

TL: Türk Lirası'nı;

YP: Yabancı parayı,

USD: ABD Doları'nı;

BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni;

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu

KGV: Kambiyo Gider Vergisi'ni ifade eder.

1. TEMEL HÜKÜMLER

1.1. Bilgilendirme

Müşterilerin, Banka'nın her şubesinden güncel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin bir örneğini edinmek hakkı mevcuttur. Ayrıca güncel Sözleşme'nin bir örneği Banka'nın internet sitesinde bulunmaktadır.

1.1.1. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları, ürün ve işlemleri kapsar. Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla hesap bulunması ya da açılması veya ürün kullanılması halinde, her biri için ayrıca bir Sözleşme imzalanmaya gerek kalmadan, bu Sözleşme hükümlerinin her bir hesap ve ürün için geçerli olacağını ve hesapların yenilenmesinde de bu Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını taraflar kabul eder.

1.1.2. Bu Sözleşme'de yer almayan, ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü Sözleşme, taahhüt, talimat, talep ve her türlü formlar ve belgeler bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

1.2. Müşterinin İşbirliği Yükümlülüğü

1.2.1. Müşterinin mevzuata ve Sözleşme'ye aykırı davranması halinde Banka Sözleşme'yi feshedebilir.

1.2.2. Müşteri, Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri Banka'ya bildirmeyi, bildirmede takdirde doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

1.2.3. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki mevzuata uygun şekilde kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya geçerli başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Müşteri'nin mevzuata uygun şekilde talep edilen bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.

1.2.4. Banka'ya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri ilgili mevzuat uyarınca; başkası hesabına hareket etmemesi, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini de kabul eder.

1.2.5. Müşteri, ilgili mevzuat uyarınca adresini teyit etmek zorundadır. Ayrıca, adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren Banka'ya derhal bildirmeyi kabul eder. Müşteri'nin adresini teyit edememesi halinde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmeye ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunmaktadır.

1.2.6. Banka, Müşteri'nin Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, iştiğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer tarafları dışında ve yasalarda açıkça yetkili kılınan merciler dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığına muvafakat eder.

2. HESAPLAR

2.1. Genel Olarak

2.1.1. Sözleşme'de düzenlenen Kredili Mevduat Hesabı da dahil olmak üzere her türlü hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya ADK'dan yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır.

2.1.2. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26)

2.2. Mevduatın Sigortalanması

Banka'nın yurtiçi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 100.000 TL (Yüz Bin Türk Lirası)'na kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile TMSF tarafından Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zamanlaşımına Uğraması

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanlaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanlaşımına uğrayacaktır. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zamanlaşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (Elli Türk Lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların TMSF'ye devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (Elli Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde üç ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin

kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede, iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca TMSF'ye gönderilir. TMSF bu listeleri nisan ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zamanlaşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan mayıs ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte mayıs ayı sonuna kadar Tasarruf Mevduatı

Sigorta Fonu'nun TCMB hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanlaşımı, kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zamanlaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanlaşımı blokenin konduğu tarihte durur. Zamanlaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

2.4. Vadesiz Hesaplar

2.4.1. Banka, Vadesiz Hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara ilan edilen faiz oranlarından faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında ana paraya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır.

2.4.2. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, TMK'nın rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağını devir ve temlikine takas ve mahsuba dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

2.5. Vadeli Hesaplar

2.5.1. Banka ile Müşteri arasında tespit edilen vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilmesi, Banka'nın iznine bağlıdır. Vadeli Hesaplardan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

2.5.2. Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

2.5.3. Vadeli Hesaplarda, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması halinde Müşteri'nin farklı bir talimatı yoksa hesap aynı vade ile yenilenir. Yeni vade sonunun resmi tatile gelmesi halinde, Müşteri'nin farklı bir talimatı yoksa, yeni vade bu tarihi takip eden ilk iş gününe kadar uzatılarak yenilenir. Yenilemelerde Banka'da geçerli olan faiz oranı uygulanır. Hesap sahibinin Banka'dan talep hakkı, her iki durumda da, yenilenen hesabın vadesinin sona erdiği tarihte başlar.

2.5.4. Vadeli hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Müşteri ile önceden anlaşılması halinde Banka tarafından faiz tahakkuku için değişik süreler tespit edilebilir.

2.5.5. Vadeli hesaba haciz şerhi işlenmesi ve hacizli bakiyenin talep edilmesi durumunda, faiz ödemesi yapılmadan hesap kapatılarak veya kısmi ödeme işlemi yapılarak ilgili kuruma transferi gerçekleştirilir. Müşteri, Döviz Tevdiat Hesaplarına işlenen haciz tutarlarının transferinde oluşabilecek kur farkı zararından, Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.6. Müşterek Hesaplar

2.6.1. Müşterek Hesaplar birden fazla kişinin birlikte kullandıkları hesaplardır. Hesap sahiplerinin hesap üzerindeki tasarruf yetkilerini, tercihlerine göre, münferit (tek başına) veya müşterek (birlikte) hareket ederek kullanmaları mümkündür.

2.6.2. Müşterek Hesap açmak ve kullanmak için hesap sahiplerinin birlikte Müşterek Hesap Sözleşmesi imzalamış olmaları gerekmektedir. İmzalanacak

Müşterek Hesap Sözleşmesi bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir. Bu Sözleşme'de Vadesiz Mevduat Hesabı için geçerli olan ve Müşterek Hesap Sözleşmesi ile çelişmeyen tüm hükümler Müşterek Hesaplar için de geçerli ve Müşteri açısından bağlayıcıdır.

2.7. Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar

2.7.1. Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Şu kadar ki, Banka dilerse bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla re'sen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan cari banka kurunu uygulayabilecektir. Ayrıca Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, Banka, hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki talepleri karşılamayabilecek ve hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini reddedebilecektir.

2.7.2. Müşteri; Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin ve diğer vergilerin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını kabul eder.

2.7.3. Bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmede Banka işlem tarihinde cari olan komisyon ve giderleri tahsil etmekte serbesttir.

2.7.4. Banka izin verdiği takdirde Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek ile ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilir. Çek ve/veya havalenin hesabın para cinsinden olması gerekir; bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir. Banka tarafından alınan her tediye talebi, usulüne uygun olduğu takdirde, Banka'nın muhabirleri tarafından ifa edilecektir.

2.7.5. Vadeli Döviz Tevdiat Hesaplarına işbu Sözleşme'de yer alan Vadeli Mevduat Hesabına ilişkin hükümler uygulanır.

2.8. Kredili Mevduat Hesabı

2.8.1. Banka, Müşteri'nin talebi üzerine yapacağı değerlendirme sonrasında uygun gördüğü takdirde, Müşteri'ye Kredili Mevduat Hesabı açabilecektir.

2.8.2. Banka, Müşteri'nin Banka veya başka bankalardaki kredili ürünlerine ait ödeme düzensizliği, mevzuata veya sözleşmeye aykırılık halinde limit kullanımını sınırlandırmak, limiti azaltmak veya iptal etmek hususlarında yetkilidir.

2.8.3. Banka, ilan etmiş olduğu cari faiz oranlarını Müşteri'ye 30 (otuz) gün önceden bildirimde bulunmak kaydıyla değiştirmeye yetkilidir. Müşteri, faiz artırımının kendisine bildirilmesinden itibaren 60 (altmış) gün içerisinde, borcunun tamamını kapatarak kredi kullanmaya son verebilir. Bu durumda, Müşteri, faiz, komisyon ve masraflara ilişkin değişikliklerden etkilenmeyecektir. Müşteri, bu süre içerisinde borcunun tamamını kapatmaması veya kapatsa bile bu süre içerisinde kredi kullanmaya devam etmesi halinde, yeni faiz oranını ve/veya yeni faiz tahakkuk dönemini kabul etmiş sayılır.

2.8.4. Kredinin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, Şubeler veya Banka'nın belirleyeceği ADK aracılığı ile gerçekleştirilebilecektir. Banka tarafından "Kredili Mevduat Hesabı" adı altında Müşteri'ye açılan hesap, Müşteri'nin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşteri'nin Kredili Mevduat Hesabı'ndan kaynaklanan borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden, anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir.

2.8.5. Banka, Müşteri'ye, bu krediyi kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü teminat karşılığında kullanırabilir. Müşteri, Banka'nın talep etmesi halinde yeterli teminatları vermeyi ve sigortaları yaptırmayı, teminatın değerinde azalma olması halinde Banka'nın talep ettiği ek veya yeni teminatları vermeyi kabul eder.

2.8.6. Kredili Mevduat Hesabının dönem içinde borç bakiyesi olması halinde, bu

bakiyeye faiz dönemi sonlarında aylık olarak faiz tahakkuk ettirilir. Tahakkuk ettirilen faiz ile bu faize ait komisyon, KKDF, BSMV vs. teferruatı tahakkuk tarihinde nakden ödenir. Aksi durumda Banka'nın faizi anaparaya ekleme hakkı vardır ancak anaparaya eklenen tahakkuk tutarları üzerinden yeniden faiz hesaplanmaz. (Bileşik faiz uygulaması yapılmaz.) Faiz tahakkuk tarihi aynı zamanda hesap kesim tarihidir. Müşteri faiz tahakkuk dönemini, Banka'nın belirlediği seçenekler arasından birini seçerek değiştirebilir. Tahakkuk dönemi değişikliği yapıldıktan sonra, aradan 32 gün geçmeden tekrar değişiklik yapılamaz. Hesap kesim tarihi itibarıyla hesapta oluşan toplam borç, o döneme ait ödenmesi gereken toplam tutarı gösterir.

2.8.7. Banka'nın, Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilen tutarları önce faiz ve vergileri, sonra anapara sıralamasıyla mahsup etme hakkı bulunmaktadır.

2.8.8. Müşteri, Hesap Özeti'nde gösterilen asgari ödeme tutarını son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşmüş olur. Müşteri'nin birbirini izleyen iki dönem üst üste ödemesi gereken asgari tutarı ödememesi halinde Banka muacceliyet uyarısında bulunarak borcun tamamının otuz gün içerisinde ödenmesini talep edebilir. Müşteri, borcunun tamamını verilen bu süre içerisinde ödemediği takdirde Banka, alacaklarının tahsili amacı ile yasal yollara başvurabilecektir. Banka, ayrıca faiz ödeme gününde, Kredili Mevduat Hesabı'nın limitinin dolmuş olması nedeniyle faizlerin ve buna ilişkin BSMV ve KKDF'nin Müşteri tarafından ödenmemesi, Müşteri'nin ödeme gücünü kaybetmesi, hakkında yasal takibe geçilmesi, ölümü, iflası veya hacir altına alınması halinde, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkilidir.

2.8.9. Taraflar arasında yapılan sözleşmeler uyarınca; Müşteri'nin ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vadesinde ödenmemesi, kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birinin zamanında yerine getirilmemesi, protestolu senedinin/senetlerinin veya karşılıksız çekinin/çeklerinin çıkması, iflas, haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir ve sair yollardan yasal kovuşturmaya başlanması, iflas veya iflas ertelemesi talebinde bulunması vb. nedenlerle mali durumunun kötüye gittiğine ilişkin makul emarelerin bulunması hallerinde, Banka alacağı herhangi bir ihtara gerek olmaksızın muaccel hale gelecektir.

2.8.10. Hesap Özeti'nde belirtilen asgari tutarın tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödenmeyen tutar "gecikilen tutar" olarak tanımlanır. Banka gecikilen tutara son ödeme tarihinden ödeme yapılan tarihe kadar günlük olarak cari faiz oranının %30 fazlası oranında gecikme faizi işletebilir. Asgari ödeme tutarı, hesap kesiminde tahakkuk eden faiz ile buna ait KKDF ve BSMV ile anapara borç tutarının yüzde beşinden (%5) az olmamak üzere Banka'ca belirlenecek kısımdan oluşur. Limit aşımı olması durumunda; limiti aşan kısım da asgari tutara ilave edilir. Müşteri, Banka'ya olan borcunun/ borçlarının muacceliyet kesbetmesi ve mütemerrit duruma düşmesi halinde temerrüt tarihinden borcunun/borçlarının tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar cari faiz oranının %30 fazlası oranında hesaplanacak temerrüt faizi ve buna ilişkin BSMV, KKDF ve Banka'nın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul eder.

2.8.11. Müşteri hesabının dönem içinde borç bakiyesi vermesi halinde, o döneme ait tüm borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde Hesap Özeti'ne dökülerek, tercihi de dikkate alınarak, kendisinin posta adresine veya e-posta adresine veya borç bakiyesinin cep telefonu numarasına Banka tarafından gönderilebileceğini veya Banka'nın İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı, Faks, ATM vb. kanallarla bildirim yapılabileceğini kabul eder. Müşteri belirtilen tüm kanallar ile yapılmış her türlü bildirim geçerli olacağını ve bu durumda Hesap Özeti'nin kendisine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceğini kabul eder.

2.9. Artan Hesap

Müşteri'nin Artan Hesap açılışı talebine istinaden, Banka'nın uygun görüşüyle, Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabı niteliğinde olan, hesaptaki belirli bir tutarın üzerindeki artı bakiyenin otomatik olarak yatırım fonunda değerlendirildiği, hesaptır. Müşteriye Artan Hesap tanımlanması halinde, Banka'nın belirleyeceği minimum vadesiz hesap alt limiti üzerindeki artı bakiye ayrıca talimat beklenmeksizin otomatik olarak yatırım fonuna yönlendirilecektir. Hesap bakiyesinin hesabı borçlandıran bir işlem için yetersiz kalması durumunda, ayrıca bir talimat beklenmeksizin, müşteriye ait yatırım fonlarının satışı

gerçekleştirilecek ve karşılığı hesaba yatırılarak işlem gerçekleştirilecektir.

2.10. Tahsile Verilen Kambiyto Senetleri

2.10.1. Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyto senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel kambiyto senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Banka, ödeme ve tahsilden önce hesaba işlenen kambiyto senetlerinin tutarını özellikle bunlar ödenmemişse veya ödenmeden geri gelmişse, hesaptan çıkartmaya yetkilidir.

2.10.2. Müşteri, tahsile vereceği kambiyto senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle teslim eder. Aksi halde Banka kambiyto senetlerini tahsile kabul etmeyebilir.

2.10.3. Banka'ya tahsile verilen kambiyto senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri'nin talimatının ya da kambiyto senetlerinin eksik, yetersiz veya çelişkili olması veya vadesinden önce ibraz edilmesine imkân verecek elverişli bir zamanda tevdi edilmemesi durumlarında veya ibraz, protesto, ihbar, ihtar ya da rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran hal ve şartlarda, Banka ibraz etmede, protesto çekmekte, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli diğer yasal işlemlerde olabilecek eksiklik, sakatlık ve gecikmelerden sorumlu değildir.

2.10.4. Müşteri, tahsile verilen kambiyto senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

2.10.5. Müşteri, lehtarını bulunduğu tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

2.10.6. Banka, sahte veya tahrif edilmiş kambiyto senetlerinden doğan kayıplardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

3. PARA TRANSFERLERİ (VİRMAN, HAVALE, EFT, SWIFT) İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

3.1. Banka, sistemsel bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin yapılamaması, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ancak varsa kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde ödeme ve para transferi işlemini yerine getirmeyecektir.

3.2. Müşteri, Banka nezdindeki hesabına borç kaydedilmek ya da Banka'da mevcut alacağına mahsup edilmek üzere para transferi emri verdiği takdirde (toplu para transfer emirleri dahil), gönderen hesap numarası, alıcı, alıcının açık adresi, transfer edilecek miktar ve transferin ne şekilde yapılacağını, para transferi yapacağı her seferde talimatında açıkça belirtecektir. Para transferinin gerçekleştirilmesi için gerekli olan ücret, komisyon, masraf gibi tutarlar Müşteri tarafından karşılanacaktır. Para transferi talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması halinde transfer, talimatı izleyen iş gününde gerçekleştirilecektir. Para transferi tutarı alıcıya doğrudan Banka tarafından ödenecekse Banka'nın ödeme yapmasıyla; muhabir vasıtasıyla ödenecekse ilgili tutarın alıcıya ödemeyi yapacak olan muhabire göndermesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer.

3.3. Para transferinin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç para transferine açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, para transferi göndericisi tarafından para transferinde belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın para transferi açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.4. Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü para transferi veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından kabul edilebilecektir.

3.5. Hesaba para geldikten sonra veya aynı anda haciz/tehdit vs. gelmesi halinde Müşteri'nin transferi kabul etmeme hak ve yetkisi olmayıp, Banka haciz/tehdiri uygular. Banka'nın belirlediği koşul ve şartlar haricinde gelen para

transferlerinin zamanında hesaba geçilmemesinden Banka sorumlu değildir.

3.6. Müşteri, hesaplarından banka içi ve banka dışına yapılacak her türlü para transferinde Alıcı IBAN bilgisinin kendisi tarafından temin edilememesi sebebiyle, ödemeyi karşı bankaya gerçekleştirecek Banka tarafından veya Alıcı Banka tarafından transfer talebinin reddedilmesi, engellenmesi, transfer edilen miktarın alıcıya eksik ödenmesi; ek masraf alınması, Terörün Finansmanı ve Kara Para Önlenmesi Mevzuatı gereğince havale edilen tutara Banka/Bankalar ve kurumlarca el konulması, IBAN doğrulaması sonucunda havalenin Banka ve bankalarca kabul edilmemesi, verilen bilginin hatalı veya eksik olması ile ilgili işlemlerden dolayı oluşabilecek bilmum zararlardan Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını, bu zararlardan Banka'yı şimdiden ibra ettiğini, bu şekilde meydana gelebilecek zararlardan şahsen mesul olduğunu, bu sebeplerle adına ve karşı taraf adına doğacak her türlü zararı/cezaı şartı Banka'nın sorumluluğuna gidilmeksizin karşılayacağını, Banka'nın herhangi bir şekilde zararı olması durumunda, bu zararları da tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7. Banka bu bölümde yer alan para transferlerinden biriyle gelen tutarı alıcıya, uygun göreceği süre içinde ve davetiye/ihbar mektubu/telefon/ sözlü yollardan dilediği biriyle ihbar etmekte serbesttir. Banka'nın yaptığı her türlü ihbar masrafını Müşteri öder.

4. DÜZENLİ ÖDEME/OTOMATİK ÖDEME İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

4.1. Banka'nın, otomatik fatura ödemelerinde, Müşteri'nin talimatı uyarınca üçüncü kişilere ve kurumlara yapacağı her türlü ödeme, söz konusu kişilerin ve kurumların geç ödeme kabulü, cezalar, kısmi ödeme, devir/nakil bedeli, depozito gibi uygulamalarına ilişkin belirledikleri/belirleyecekleri esaslar çerçevesinde gerçekleştirilir.

4.2. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeleri için yeterli bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi Banka'nın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik havale/otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğunu kabul eder. **4.3.** Müşteri'nin otomatik ödeme/otomatik havale talimatlarının Kredi Kartlarına tanımlanması halinde, Kredi Kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilemeyecektir. Müşteri onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka tarafından borçlandırılabilirliğini, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul eder. Kredi Kartı'nın süresinin dolması, Banka tarafından herhangi bir sebeple Kartı'nın kapatılması ve/veya iptal edilmesi hallerinde ödenmeyen faturalardan dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını; ayrıca herhangi bir nedenle Kart'ın (kayıp/çalıntı olması ve/veya Kart türü ya da Kart numarasının, vs.) değişmesi halinde başkaca bir talimata gerek olmaksızın yenilenen Kart'ın; basılmış ise yeni Kart numarasından, eğer basılmamış ise Banka'dan almış olduğu diğer asıl Kredi Kartlarından aksine bir talimatı olmadığı sürece, Kredi Kartı'nın geçerlilik süresi sonuna kadar talimatın geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Müşteri, otomatik ödeme talimatına konu işlemin gerçekleştirileceği tarihten 30 gün önce Banka'ya vermiş olduğu talimatı yazılı olarak veya ADK'dan geri almadığı sürece, ilgili kişilerin/kuruluşların/Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabı'ndan kesilerek, Banka tarafından ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul eder.

4.5. Müşteri, Otomatik Havale/Ödeme için veya sair nedenlerle verdiği talimatına konu hesabında para bulunmaması halinde, Banka'nın Müşteri'nin başka hesaplarını da tarayarak havale yapma yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. Müşteri, talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında

belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini kabul eder.

4.6. Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Banka'nın bu durumu Müşteri'ye bildirmesini/ilan edilmesini takiben, havale işlemi gerçekleştirilemeyecektir.

4.7. Otomatik/düzenli ödeme talimatı verilmiş olmasına rağmen Müşteri'nin aynı işlem için vezneden, Banka'nın diğer hizmet kanallarından ya da Banka dışı birtakım usullerle para yatırmış olması halinde bu işlemlerin doğuracağı sonuçlardan Banka sorumlu olmaz. Mükerrer ödeme halinde Banka iade ve/veya iptal işlemini takip etmez.

4.8. Döviz Alım/Satım/Arbitraj İşlemleri ile İlgili Hükümler

4.8.1. Müşteri'nin Banka şubelerinden ya da direkt Hazine Birimi'nden verdiği döviz alım/satım emirleri telefon ve benzeri iletişim araçlarıyla ya da elektronik ortam aracılığıyla gerçekleştirilebilir. Bu emirler genel hükümler açısından sözlü emir niteliğindedir. Telefon ve benzeri iletişim araçlarıyla ya da elektronik ortamda verilen talimatın akabinde, müşteri derhal sözlü talimatıyla aynı olmak kaydıyla yazılı işlem talimatı vermek zorundadır. Aksi takdirde sözlü emir şeklinde verdiği talimatların kendisini tamamen bağlayacağını, talimatı ile ilgili telefon dinleme cihazındaki kayıtların ve elektronik ortamda saklanan bilgilerin doğruluğunu ve mahkemede HMK-m.193'e göre kesin delil olacağını ve işlemde doğabilecek zarardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını ve doğacak zararları kendisinin karşılayacağını şimdiden gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

4.8.2. Müşteri yapacağı döviz alım satım ve arbitraj tutarının tamamını Banka şubeleri tasarruf hesaplarında bulundurmaya zorundadır.

4.8.3. Müşteri sözlü verdiği emirlerde yapacağı işlem tutarının %10'unu Banka nezdindeki hesaplarında rehinli olarak tutacaktır.

4.8.4. Müşteri, döviz alım satım ve arbitraj işleminden, işlem Banka'ca kesinleştirildikten sonra, herhangi bir sebeple vazgeçerse vermiş olduğu talimat ile vazgeçtiği andaki piyasa fiyatları arasında Banka aleyhine oluşacak zarar, müşterinin işlem karşılığı banka nezdindeki rehinli bulunan hesaptan tahsil edilecektir.

4.8.5. Müşteri, döviz alım satım ve arbitraj işlemleri sebebiyle yasal vergi kesintilerini Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

5. BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI

5.1. Banka Kartları

5.1.1. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminaleri'nden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde ADK'dan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Banka Kartı'na bağlatmayı istediği hesabını Banka'ya bildirmelidir. Kart Hamili hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak bildirebilir.

5.1.2. Banka Kartı Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu vadesiz mevduat ya da Artan Hesabına bağlı olarak üçüncü şahıslar adına Ek Banka Kartı talep edebilir. Müşteri, Banka tarafından kendisine imzası karşılığı verilen kartı ve özel şifreyi kullanmak suretiyle ve/veya talimatı ile Ek Banka Kartı verilmesi halinde Ek Kart Hamillerinin kendilerine verilen özel şifreyi kullanmak suretiyle para çekme, hesap bakiyesini öğrenme, şifre değiştirme, aynı şubedeki ya da farklı şubelerdeki karta bağlı hesapları arasında virman yapma gibi, Banka'nın sunduğu veya bundan sonra sunacağı hizmetler için ATM'ler aracılığı ile Banka tarafından kendisine ve Ek Kart Hamili'ne tanınan limitler dahilinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin kendisi ve ek kart hamillerinin imzası karşılığı olmadan yapılacağını, Ek Kart Hamillerinin dahi tüm hesapları (kredili mevduat hesabı dahil) üzerinde tasarrufta bulunmalarından doğan tüm borcu kabul eder.

5.1.3. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Banka Kartı Hamili, kendi müşteri numarası altında yer alan ve/veya açacağı vadesiz mevduat

hesabına bağlı olan Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir, Banka'nın belirlemiş olduğu ve/veya olabileceği kanallardan ortak hesaplarını görebilir ve işlem yapabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı/ Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

5.1.4. Müşteri, yurtiçi/yurtdışı geçerli Banka, Banka Kartları ile yurtdışında gerçekleştirdiği nakit çekme veya alışveriş işlemleri için Banka'nın verdiği otorizasyon (nakit çekme ve alışveriş işlemlerinin gerçekleştirilmesinden önce Banka'nın işleme vereceği onay) aşamasında işlem tutarının, Banka'nın belirleyeceği döviz satış kurundan TL'ye çevrilerek vadesiz hesabına borç kaydı yapılacağını; yurtiçi/yurtdışı geçerli Banka, Banka Kartlarını kullanarak yapacağı nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarları, nakit çekme komisyonları ile kullanımdan doğacak diğer ücret ve komisyonların vadesiz hesabına borç kaydedileceğini; vadesiz alacaklı cari hesabının bakiyesinin borcunu karşılamadığı takdirde, Banka'nın bildirimde bulunduğu tarihte borcunu, faiz, gecikme faizi, komisyon, KKDF ve BSMV ile birlikte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.5. Kart Hamili, Kart'ı ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorundadır. Bilgilerin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Kart Hamili/Ek Kart Hamili derhal, Banka'nın Çağrı Merkezi'ne veya Banka tarafından ilan edilen telefon numarasına bildirimde bulunmalıdır.

5.1.6. Kart'ın arka yüzündeki imza paneli, Kart teslim alınır alınmaz Kart Hamili tarafından imzalanacak, aksi takdirde ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Kart Hamili söz konusu plastik kartların Banka'ya iadesi halinde, bu kartları ortasından keserek, manyetik alanı delerek ve/veya chipini imha ederek kullanılmaz hale getirmek suretiyle güvenli bir şekilde Banka'ya ulaştıracağını, aksi takdirde söz konusu plastik kartların üçüncü şahıslar tarafından kullanılması halinde doğabilecek zararları ödemekle yükümlü bulunduğunu kabul eder. Kart Hamili, Kartı ve şifre numarasını kimseye vermeyecek, kullanılmayacak, bunların kullanılması suretiyle ATM'lerden sunulan hizmetler üçüncü kişi tarafından yapılmış olsa dahi kendi tarafından gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Müşteri bu nedenle Banka'nın uğrayabileceği zararları ödemekle yükümlüdür. Müşteri kendine ait Kart ve şifresinin kullanılması suretiyle yapılan işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart Hamili, Kart'ın kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört (24) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası (150 TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu ve hukuka aykırı kullanımın, Kart Hamili'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört (24) saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırın uygulanmayacağını kabul ve beyan eder. Kartın kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilecek her türlü işlemde ise Kart Hamili sorumludur. Kartın ve/veya Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört (24) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden, Kart Hamili sorumludur. Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmidört (24) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

5.1.7. Müşteri, kendisine verilen kartı kullanarak ve POS vasıtasıyla yapacağı alışverişlerde, POS tarafından düzenlenen belgede belirtilecek miktar kadar borçlandığını ve bu tutarın Banka nezdindeki hesabından, Kart Hamili işyeri hesabına aktarılması konusunda Banka'yı yetkili kıldığını kabul ve beyan eder. Müşteri'nin POS kullanarak yapmış olduğu alışverişlerde, Banka'nın satılan mal ile bir ilgisi olmayıp, maldaki ayıplardan Banka sorumlu değildir.

5.1.8. Kartın iptali: Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartları yenilemeyebilir, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir. Aynı şekilde, Müşteri de, kartı iade edebilir, süresi dolan kartını yenilemeyebilir, kartı neden göstermesizin iptal ettirebilir.

5.1.9. Kart Hamili, kartının kullanımı hakkında her türlü bilgiyi Banka'nın bildirdiği kanallardan (Şube, Çağrı Merkezi, Bireysel İnternet Şubesi, İnternet Sitesi ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir. Kart,

Kart Hamili'nin Sözleşme'de/ başvuru formunda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Kart Hamili ve/ veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Banka, kartlara bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistan, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

5.1.10. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nden, işbu Sözleşme'de yer alan söz konusu ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır. **5.1.11.** Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş (15) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, gerekli bildirim söz konusu süre zarfında Banka'ya yapmaması halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

5.1.12. Kartın teslim edileceği adreste kendisine veya bulunmaması durumunda, teslim adresi işyeri adresi ise; sekretere veya amirlerine, teslim adresi ikamet adresi ise; birinci dereceden yakınlarına (anne, baba, eş ve 18 yaşından büyük çocuk) teslim edilir.

5.2. Kredi Kartı

5.2.1. İşbu maddeler, Banka'nın üyesi olduğu (Visa, MasterCard) Kart sistemi kuruluşlarının temsilcisi olan Banka tarafından çıkartılıp, yurtiçinde ve yurtdışında geçerli Kredi Kartlarının ve/veya bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan Banka tarafından çıkartılan taksitle alışveriş yapma Kartlarına, Banka tarafından verilen tüm kredi Kartlarına ilişkin, uluslararası Kredi Kartı kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği ve Hesap Özeti ve/veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre Banka ile Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i arasındaki ilişkiyi düzenlemektedir. Banka, başka bir Kart sistemine de dahil olduğu takdirde, mevcut kredi kartlarını iptal ederek ya da iptal etmeden Müşteri ile sağlanan mutabakat doğrultusunda yeni Kart sisteminin Kredi Kart'ını Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i'ne verir.

5.2.2. Banka, Kredi Kartlarını başka bir firmanın/kuruluşun marka veya logosunu, kendi ticaret unvanı veya markasını bulundurmamak suretiyle de kullanabilir. Bu marka veya logoyu değiştirmek suretiyle yeniden kart basabilir. Bu takdirde, işbu Sözleşme'deki hükümler bu Kartlar hakkında da aynen geçerli olup, Banka bu Kartlarda da alacağını tahsile tek taraflı olarak yetkili ve hak sahibidir.

5.2.2.1. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'ne vermiş olduğu Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'nın özelliklerini değiştirmek veya Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'nı kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

5.2.2.2. Banka, Kredi Kartı Hamili'ne verilmiş olan Kredi Kartı'na yeni özellik sağlanması veya mevcut özelliklerin değiştirilmesi amacıyla verilmiş olan kartın yerine geçmek üzere yeni bir Kredi Kartı tahsis ederek doğrudan Kredi Kartı Hamili'nin adresine gönderebilir.

5.2.3. Banka tarafından verilen Kartlarda, Kart'ın türü, özellikleri, taksit yapma veya nakit çekme hakkı veya diğer her özellik, münhasıran Banka'nın uygun bulmasına bağlıdır. Banka, çıkarttığı Kartlara dilediği adları ve dizaynı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

5.2.4. Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilmesi/ yenilenmesi talebi ve/veya limiti (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere), Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler mevzuat çerçevesinde değerlendirilebilecektir. Bu değerlendirme sonucunda Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilir verilmeyeceği, verilecekse limitleri Banka tarafından belirlenecektir. Sözleşme'nin taraflarca imzalanması, Banka'ya kart hesabı açma ve kart verme yükümlülüğü getirmeyecektir. Banka'nın yapacağı değerlendirme sonucu Banka'nın Çağrı Merkezi'nden öğrenilebilecektir. Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verirken Banka nezdinde Kredi Kartı Hamili adına Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açar.

5.2.5. Kartın teslim edileceği adreste kendisine veya bulunmaması durumunda, teslim adresi işyeri adresi ise; sekretere veya amirlerine, teslim adresi ikamet

adresine ise; birinci dereceden yakınlarına (anne, baba, eş ve 18 yaşından büyük çocuk) teslim edilir.

5.3.1. Banka, Kart Hamili'ne Kart(lar)'ın verilmesinden sonra Sözleşme'nin devamı süresince Kart Hamili'nin talebi halinde, değerlendirme yapmak suretiyle uygun göreceği kişilere Ek Kart verebilir.

5.3.2. Ek Kart'ın Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamil(ler)i'ne teslim hükmündedir.

5.4. Kartın Geçerlilik Süresi

Kredi Kartı, hiçbir şekilde üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra kullanılamaz. Kart, üzerinde belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerlidir. Ancak, son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk da Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'ne aittir. Banka uygun gördüğü takdirde, işbu Sözleşme şartlarına göre ve aynı hükümler geçerli olmak üzere, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartlarını yenileyebilir. Kart'ın kullanma süresini tayin hakkı münhasıran Banka'ya aittir. Banka süresi dolan Kartları yenilemediği takdirde Kart Hamili/ Ek Kart Hamil(ler)i'ne herhangi bir ihbarda bulunmak zorunda değildir.

5.5. Kartın Mülkiyeti, Kaybolma ve Çalınma Hali

5.5.1. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

5.5.2. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili Kart'ın ve/veya şifrenin kaybedilmesinden, üçüncü kişilerce kullanılmasından, çalınmasından veya üzerinde tahrifat yapılmasından sorumludur. Kart'ın kaybedilmesi, çalınması, provizyonsuz işlem yapılması veya kullanılmayacak derecede bozulması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde durumun Kart Hamili/ Ek Kart Hamili tarafından Banka'nın Çağrı Merkezi'ne veya Banka tarafından ilan edilen telefon numarasına bildirilmesi zorunludur. Bildirimden sonra Kartın geçerliliği Banka'ca iptal edilir. Kart'ın daha sonra bulunması halinde o Kart artık kullanılamaz ve derhal Banka'ya iade edilir.

5.5.3. Yeniden Kart verilmesi, Kart'ın yenilenmesi hükümlerine tabidir. Kart Hamili ve/veya EK Kart Hamili'nin, Kart'ın Banka'ya iade edildiği zamana kadar yapılmış olan harcamalardan (taksitli harcamalar dahil) kaynaklanan borçlarından doğan sorumlulukları mutlak suretle devam eder. Kart iade edilse bile, bu Kredi Kartı'nın numarası ile posta, internet veya elektronik ortamda ya da telefon siparişlerinden kaynaklanan mal/ hizmet alımlarından Kart Hamili ve/veya EK Kart Hamili sorumludur. Kötü niyetli bildirimlerde de Kartın Kart Hamili/ Ek Kart Hamili tarafından kullanıldığı belirlendiğinde normal Kart sorumluluğu gibi sorumlu olurlar.

5.6. Kartın Kullanımı

5.6.1. Kart, Kredi Kartı kullanım amacına uygun olarak, Türkiye dahilinde ve haricinde Üye İşyeri'nde, Banka'nın temsilcisi olduğu kart sistemlerine bağlı kuruluşların üyesi kuruluşların yetki verdiği birimlerde, Banka'ya ait ATM'lerde ve Banka'nın anlaşmalı bulunduğu diğer bankaların ATM'lerinde ve Banka'nın uygun gördüğü/göreceği sair yerlerde mal/hizmet alımı ve nakit avans işlemlerinde geçerlidir. Kredi kartı kullanılarak satın alınacak mal/ hizmet bedelleri, Banka'nın kendi Üye İşyerleri ve/veya anlaşmalı olduğu diğer Üye İşyeri ağları ile yapacağı Üye İşyeri Sözleşmelerine göre her Üye İşyeri ve hatta aynı Üye İşyeri'nde farklı ürünler için dahi farklı taksitlerde ve taksit sayısına göre farklı fiyatlarda olabilir. Kredi Kartı Hamili'nin Harcama Belgesi'nin bir suretini alması ve itiraz halinde Banka'ya ibraz etmesi gerekir. Temassız Kart özelliğini taşıyan kartlar aracılığıyla gerçekleştirilen harcamalar, kart uzaktan okutularak yapılabilir. Bu tip işlemler imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrim dışı (offline) ya da çevrim içi (online) gerçekleştirilebilir. Bu işlemler için Harcama Belgesi düzenlenemeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Kredi Kartı Hamili'nin söz konusu işlemle ilgili sorumluluğu doğar.

5.6.2. Kart ile Üye İşyerlerinde yapılan mal/hizmet Satış Belgesi, Kredi kartı ile Banka şubelerinden nakit çekme halinde Nakit Çekme Belgesi düzenlenir ve bu belgeler Kart Hamili/ Ek Kart Hamili tarafından imzalanır veya POS/Pinpad cihazına şifresini girmek suretiyle onaylanır. Kart her ne suretle olursa olsun,

Kart'ın üzerinde adı yazılı Kart Hamili/Ek Kart Hamili dışında kesinlikle başka bir kişi/ler tarafından kullanılamaz. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Kartı kullanırken istenildiğinde resmi kimlik göstermek zorunda olup; aksi takdirde Üye İşyeri işlemi yapmayabilir. Kart, sadece adına tanzim edilmiş kişi tarafından kullanılabilir. Önceden satış fişi temin edilip doldurularak veya bir başkası aracılığı ile Kart kullanılamaz. Kart, ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Satış Belgesi düzenlenmesi, derhal paraya çevrilebilir alımlarda kullanılması, kendi Üye İşyeri'nde kullanılması, hep aynı işyerinde kullanılması ve benzeri işlemler, nakit ihtiyacını temin ve ticari kullanım, kötü niyet anlamındadır. Bu şekilde kullanımlar tespit edildiğinde, Kredi kartı Banka tarafından iptal edilir, hesap bakiyesinin derhal kapatılması talep edilebilir ve bu tip işlemlerden kazanmış olduğu puanları da geri alır.

5.6.3. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, şifre kullanılarak Banka'nın izin verdiği yerlerde, izin verilen limit dahilinde nakit avans çekebilirler. Limiti ve/ veya nakit çekme yerlerini belirleme Banka'nın takdirine bağlıdır. Kumarhaneler, hisse senedi alım satımı gibi harcamaların TL veya döviz olarak derhal tahvil edilebileceği Üye İşyerlerinde veya Ganyan, Loto gibi şans oyunlarının oynandığı Üye İşyerlerinde yapılan işlemler, nakit çekme hükmünde olur. Nakit çekme yerlerinde limit aşımı veya talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde, fazla tutar Banka'ya derhal geri ödenir. Çekilen nakit tutar bedeli Kredi Kartı Hesabı'na aynı gün borç kaydedilir ve valörü aynı gün olur. Kart Hamili/Ek Kart Hamili hesabına nakit avans ücreti borç kaydedilir ve nakit çekme tarihinden itibaren o tarihte geçerli olan orandan faiz tahakkuk ettirilir. Banka veya Üye İşyeri'nden nakit çekme işlemi sırasında nakit çekilen yer, Nakit Çekme Belgesi düzenler ve bu belge Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından imzalanır. ATM'lerden veya telefon bankacılığından ya da internet bankacılığından nakit çekme işleminde Nakit Çekme Belgesi düzenlenemeyeceğinden Banka kayıtları kesin delil teşkil eder. Nakit çekmeye dayanılarak bizzat ya da ADK ile yaptırılan havale/EFT/ödeme/SWIFT gibi tüm işlemler de nakit çekme hükmündedir.

5.6.4. Taksitli Nakit Avans

Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kart'ın kullanılabilir nakit çekim limiti dahilinde Banka'nın hizmet sunduğu kanallar aracılığıyla dokuz ay vadeye kadar Taksitli Nakit Çekim işlemi gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Kart Hesabı'ndan Taksitli Nakit Çekim işleminin yapıldığı günden itibaren Taksitli Nakit Çekim faiz oranının günlük olarak uygulanacağını, Taksitli Nakit Çekim yapılan tutar için Taksitli Nakit Çekim Ücreti'nin işlemi takip eden ilk hesap özetine yansıtılacağını kabul ve beyan eder. Kart Hamili, farklı vadelerde Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen tutarlardan farklı faiz oranı ve Taksitli Nakit Çekim Ücreti'nin kampanya bazlı olarak uygulanabileceğini, koşulları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye önceden bilgilendirme yaparak Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Hamili, Taksitli Nakit Avans'ın, vadesi gelmemiş bir veya daha çok taksit ödemesinin tamamını ya da bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda faizin tamamının veya bir kısmının peşin olarak tahsil edildiği durumlar da dahil olmak üzere gerekli indirim yapılır. Kart Hamili'nin vadesi gelmemiş taksitli nakit avans borcunun tamamını ya da bir kısmını vadesinden önce ödemesi durumunda, erken ödeme indirim hesaplanırken ödeme yapılan tarih esas alınır. Banka, Kart Hamili'nin erken ödeme yapması halinde akdi faiz oranı üzerinden gerekli indirim yapar. Taksitli Nakit Avans borcunun tamamının erken ödenmesi taksit tarihinde yapılıyorsa, vadesi gelen taksit ödemesi ile birlikte geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler tahsil edilir. Taksitli Nakit Avans'ın tamamının erken ödenmesi, iki taksit arasında yapılıyorsa; ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihiyle erken ödeme işleminin gerçekleştiği tarih arasında, anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ile vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler tahsil edilir. Faizin tamamının veya bir kısmının tüketiciden peşin olarak tahsil edildiği kredilerde, ara ödeme yapılması durumunda, ödeme yapılan tarih ve tutar esas alınarak akdi faiz oranı üzerinden gerekli faiz iadesi yapılır Kart sahibinin Taksitli Nakit Avans ödeme planında yer alan bir taksit tutarından az olmamak üzere, herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi ara ödeme olarak kabul edilir. Kart Hamili'nin Taksitli Nakit Avans'ının ara ödemede bulunması durumunda

kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak hesaplanır. Tahsil edilecek faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler toplamı kart sahibinden tahsil edilir. Tahsil edilen bu tutar dışında kalan kısım anapara borcundan düşülür. Bu durumda kalan taksit sayısı ve ödeme tarihleri değişmeden yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulur. Ödeme planı, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafların mutabakatı ile belirlenir. Tarafların mutabakatı halinde yeni ödeme planında yer alan taksit tutarı erken ödeme öncesi taksit tutarından fazla olabilir ancak 9 taksiti geçemez. Faizin tamamının veya bir kısmının Kart Hamili'nden peşin olarak tahsil edildiği durumlarda, ara ödeme yapılması halinde, ödeme yapılan tarih ve tutar esas alınarak akdi faiz oranı üzerinden gerekli faiz iadesi yapılır. Yeni ödeme planı, herhangi bir isim altında ücret talep edilmeksizin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Kart Hamili'ne verilir. Taksitli Nakit Avans'ın kart sahibi tarafından kullanılmasından önce kredinin toplam tutarı, taksit tutarları ve taksit sayısı ile akdi faiz oranı bilgisi Kart Hamili'ne bildirilir. Taksitli Nakit Avans taksit tutarı, kredinin kullanıldığı tarih ile son ödeme tarihi arasında geçen gün sayısı dikkate alınarak hesaplanır ve akdi faize göre belirlenmektedir. Taksitli Nakit Avans geri ödenmesinde gecikme olması durumunda, gecikme faizi son ödeme tarihinden başlamak üzere hesaplanır. Taksitli nakit avans anapara ve faiz ayrı olarak izlenir. Taksitli Nakit Avans'ın geri ödemesinde gecikme olması durumunda sadece anapara üzerinden gecikme faizi uygulanır. Taksitli Nakit Avans erken ödeme, ara ödeme yapıldığında vadesi geçen taksitler için uygulanan faiz geri ödenmeyecektir. Taksitli Nakit Avans anapara hesap kesim tarihleri, Taksitli Nakit Avans borcu tamamlanmaya kadar değiştirilemez. Taksitli Nakit Avans erken ödeme, ara ödeme ve kapama işlemleri Şekerbank şubeleri ve 0850 222 78 78 numaralı çağrı merkezinden yapılmaktadır.

5.6.5. Kart'la yapılan mal/hizmet alımı anında Satış Belgesi (Slip)düzenlenir ve bu belge, işlem sırasında Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından imzalanır veya POS/Pinpad cihazına şifresini girmek suretiyle onaylanır. Satış tutarı birden fazla Satış Belgesi'ne bölünemez. Borç, Satış Belgesi'nin imzalanması veya POS/Pinpad cihazına şifre girilmesi sonucu Satış Belgesi'nin oluşması ile doğar. Satış Belgesi, ödeme talimatı hükmünde olup, Banka'ya Kredi Kartı Hesabı üzerinden re'sen ödeme yapmak için tasarruf hakkı verir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, kullanım esnasında imzalamış olduğu veya POS/Pinpad cihazına şifre girmesi sonucu oluşan belgenin kendisine ait suretini almak ve itirazlarda ibraz etmekle yükümlüdür.

5.6.6. Kart numarası, şifre ve güvenlik kodu (CVV/CVC) kullanılarak telefon/ internet/sipariş formuyla mal/hizmet alımında veya nakit çekme talebinde ayrıca bir Satış Belgesi düzenlenmez ve bu şekillerde gerçekleştirilen kullanımlarda sipariş verilme/talep edilmekle borç doğar; Kart Hamili/Ek Kart Hamili bu kullanımın kendisine ait olmadığından bahisle edimlerini yerine getirmemezlik edemez. Kart Hamili/Ek Kart Hamili; Üye İşyeri ile yüz yüze gelmeksizin telefon, internet veya faksla sipariş suretiyle gerçekleştireceği veya Kartla yapılan telefon görüşmelerinde olduğu üzere bedelin hesaplarına kaydedileceği durumlarda, herhangi bir belge düzenlenmesine gerek olmaksızın borcun; telefon, internet, veya faksla sipariş verildiğini, telefon görüşmesinin yapıldığı anda doğduğunu, Banka'nın bu bedelleri Üye İşyeri'nin uluslararası Kredi kartı uygulama esasları çerçevesinde, elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödendiğini ve Banka'nın Kredi kartı hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, satış ve nakit çekme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın kendisine ait olup olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Banka'ya karşı bu Sözleşme'den kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınmaz.

5.6.7. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kart'ını Banka nezdindeki bir veya birden fazla hesaba bağlatabilir ve Kart'ı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'ler veya internet şubesi kanalı ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanacak Bankacılık işlemlerini yapabilir. Bu durumda Kart Hamili/Ek Kart Hamil(ler)inin de Kartları ile Kart Hamili'ne ait kart hesabına bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabileceğini ve bundan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.6.8. Uluslararası havayolları gibi yurtdışı banka ya da yetkili kuruluşa Kart Hamili olup, T.C. Sınırları içinde faaliyet gösteren işyerlerinde Kredi Kartı ile

yapılan mal ve hizmet satın alımları da; yurtdışında yapılmış bir işlem gibi değerlendirilir.

5.6.9. Kredi Kartı Hamili, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen Hesap Özetlerine ve/veya ödememezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımaya borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Kredi Kartı Hamili'nden ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa Kredi Kartını (temassız kart veya sair kartları) Sözleşme'ye ve mevzuata aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini ancak, yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) da sorumlu olacağını kabul eder.

5.6.10. Kart Hamili, Kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

5.7. Taksitli Satış

Kredi Kartı taksitli alışveriş yapma özelliğine sahip olduğu takdirde Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Kredi Kartı kullanılarak satın alınan mal/hizmet bedellerinin, her bir Üye İşyeri'nde veya aynı işyerinde farklı mal ve hizmetlerin farklı taksitlere ve ödeme seçeneklerine tabi olduklarını; Satış Belgesi'nde belirtilen taksitleri Hesap Özeti'nde belirtilen şekilde eksiksiz ve zamanında ödeyeceğini, ödemediği takdirde gecikme (temerrüt) hükümlerine tabi olacağını; Üye İşyeri'nin söz konusu mal/ hizmete ilişkin olarak sunduğu taksitli satış dışındaki taksit taleplerinde aşağıdaki taksitle ödeme hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. Banka, ödeme düzensizliği nedeniyle Kart'ın takibe alınması durumunda, vadesi gelmemiş taksitlerin de ödenmesini talep edebilir. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması olan kredi kartlarını kullanarak taksitli alışveriş yapılan Üye İşyerlerinden satın alacağı mal/hizmetler veya farklı ürünler için farklı taksit sayısı ve buna bağlı olarak farklı fiyat uygulanabileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması bulunmayan kredi kartını kullanarak taksitli alışveriş yapmak için Üye İşyerlerinde vadeli harcama belgesi düzenlemez.

5.8. Vade Farklı Taksitli Satış

Kredi Kartı taksitli alışveriş yapma özelliğine sahip olduğu takdirde Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, (Üye İşyeri'nin taksitle satış sunumu veya Hesap Özeti'nde yer alan taksitle ödeme seçeneği dışında) vade farklı taksitli alış seçtiği takdirde, bu imkân Banka'nın mal/hizmet alımını taksitli satış nedeniyle fonlamasına dayandığından, Üye İşyeri'nde Satış Belgesi düzenlenmesi suretiyle taksitle alış yapması halinde taksitlere faiz ve BSMV ile KKDF tahakkuk edeceğini, Satış Belgesi'nde yer alan taksitleri Hesap Özeti'nde belirtilen şekilde eksiksiz ve zamanında ödeyeceğini; ödemediği takdirde gecikme hükümlerine tabi olacağını; vadeden önce herhangi bir sebeple hesabın kapanması halinde kapanma tarihine kadar olan faiz ile BSMV ve KKDF tahakkuk edeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.9. Alacak Belgesi Düzenlenmesi

Kart kullanılarak alınmış bir malın veya sehven fazla alınan bedelin iadesi ya da hizmetin iptali veya fazla kısmın iadesi halinde, Üye İşyeri'nce imzalanan bir Alacak Belgesi düzenlenir ve bu belgede belirtilen tutar kadar Kart Hamili'nin hesabı alacaklandırılır. Ancak POS üzerinden iade işleminin gerçekleştirilmediği durumlarda, Alacak Belgesi'nin düzenlenmesi, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin söz konusu mal/hizmet bedeli için daha önce imzalanmış olan Satış Belgesi'nden doğan borç ve yükümlülükleri ortadan kaldırmaz. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Üye İşyeri'nden bir malın/hizmetin iadesi durumunda, kendisi ile Üye İşyeri arasında çıkabilecek tüm ihtilaflar ve bunların sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, Kart Hamili/ Ek Kart Hamili'nin yurtdışında yapmış olduğu alışverişler için gümrük çıkışlarında, alacak belgesi ibraz edilerek, Kredi kartına vergi iadesi yapılması işlemi ile ilgili çıkabilecek tüm ihtilaflar ve bunların sonuçlarından da Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.10. Harcama Limiti/Toplam Limit

Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin nakit çekebileceği azami miktar kredi limiti ve ayrıca Banka'nın tayin ettiği ve Hesap Özetlerinde

bildireceği tavan limit ile sınırlıdır. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kartını kullanmak suretiyle Kredi Kartı Hamili İşyeri'nde bir defada yapabileceği alışverişin veya yararlanabileceği hizmetin üst limiti de Banka tarafından belirlenir. Banka, Kart hamilleri talep etmedikçe Kart limitlerini arttırmaz, müşterinin şube, çağrı merkezi, elektronik bankacılık kanalları veya ATM aracılığı ile yapacağı Kredi kartı limiti ile ilgili talepler doğrultusunda limit belirlemeye, arttırmaya, eksiltmeye, kısmen veya tamamen kullanımını durdurmaya yetkilidir. Banka, belirlenen limiti Kart Hamili'ne ve Ek Kart Hamili'ne haklı bir nedenle kullanılmamak hususunda yetkilidir. Banka, limit aşımı olması halinde aşılın kısım üzerinden Hesap Özeti'nde gösterilen akdi limit aşım faizi oranında limit aşım faizi ve bunun vergilerini Kredi kartı Hesabı'na re'sen borç kaydetmeye yetkilidir.

5.11. Kredi Kartı Hesabına Borç ve Alacak Kaydı

Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Satış Belgesi tutarları ve/veya Nakit Ödeme Belgesi, ATM, telefon bankacılığı ya da İnternet Bankacılığı veya Banka'nın şubelerinden limiti dahilinde çektikleri nakit tutarlar kadar borçlandıklarını ve bu borcu ikrar ettiklerini ve bu tutarların kredi kartı Hesabı'na faiz, ücretler, KKDF, BSMV vs. ile birlikte Banka tarafından re'sen borç kaydedilmesinden sonra varsa Alacak Belgeleri'nin kredi kartı Hesabı'na alacak kaydını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nın yurtdışında kullanımından dolayı kart sistemlerine bağlı kuruluşlar tarafından Banka'ya bildirilen borç kayıtlarını, Satış Belgesi veya Nakit Çekme Belgesi asılları Banka'ya ulaşın veya ulaşmasın borcunu kabul ve ödemeyi taahhüt eder. Banka yurtdışında veya yabancı para üzerinden gerçekleştirilecek işlemler ile ilgili, müşteri isteğine bağlı olarak Kredi Kartı hesabını TL veya döviz cinsinden (USD) borçlandırır. Müşteri, yurtdışı ve yabancı para işlemlerini TL olarak ödemeyi tercih etmiş ise, Banka, bu işlemler ile ilgili, hesap kayıt gününe ait Banka Döviz Satış Kuru'na %1,25 oranında komisyon ekleyerek TL'ye çevirmeye ve kart hesabına borç kaydetmeye yetkilidir. Döviz ödemeli hesap özetlerinde, USD harcamaları olduğu gibi yansıtılır. Eğer işlem bu döviz cinsi dışında bir para birimi üzerinden yapılmış ise, uluslararası kartlı ödeme sistemleri kuruluşlarının belirlediği kur esas alınarak Banka, öncelikli olarak USD'ye çevirmeye ve %1,25 oranında komisyon uygulamaya yetkilidir. Döviz ödemeli hesap özetlerinde borcun %100'ü ödenmediği takdirde, Banka, harcamaları, son ödeme tarihine ait Banka Satış Kuru üzerinden TL'ye çevirmeye yetkilidir. Uluslararası kart kuruluşlarında, Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da; vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte Banka tarafından yukardaki yöntemle TL'ye çevirilerek Kart hesabına borç kaydedilecek veya yabancı para olarak talep edilebilecektir. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerini yabancı para cinsinden ödemeyi talep etmesi halinde, borç tutarının tamamını kendisine bildirilen son ödeme tarihinde Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; Banka'nın, son ödeme tarihinde kısmen ya da tamamen ödenmeyen yabancı para borçlarının kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek masraf, ek ödeme ve komisyonlar da; vergi, resim, harç ve fon gibi fer'ileri ile birlikte aynı gün (son ödeme tarihinde) Banka'nın Döviz Satış Kuru üzerinden TL'ye çevirmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, Banka'nın anlaşma yaptığı/ yapacağı firma ve mağazalarda yaptığı mağaza kartı ya da geçici kartla yapılan mal/hizmet alım bedellerinin, Banka'da açılmış Kredi Kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, gerek kredi kartı gerek Mağaza Kartı/ Geçici Kart ile yaptığı harcamalar tutarının Banka'nın yapacağı anlaşmalar doğrultusunda her bir Üye İşyerinde veya aynı Üye İşyerinde farklı mallar/hizmetler için farklı ödeme seçeneklerine tabi olabileceğini, kredilendirilebileceğini, kabul ve beyan eder. Kart Hamili/ Ek Kart Hamili; yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği işlem bedellerinin kredi kartı sistemleri dönüşüm kurlarına tabi olduğunu ve bu hususa ilişkin olarak Banka'nın bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder. Kredi Kartı Hamili, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle Kredi Kartı Hamili'ne gönderilen Hesap Özetlerine ve/veya ödememezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımaya borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Kredi Kartı Hamili'nden ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa Kredi Kartını (temassız kart veya sair kartları) Sözleşme'ye ve

mevzuata aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini ancak, yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) da sorumlu olacağını kabul eder.

5.12. Hesap Kesimi ve Hesap Özeti

5.12.1. Kredi Kartı hesabı, hesaba bağlı tüm asıl ve Ek Kartlar dahil olmak üzere, Banka'nın kendi belirleyeceği periyotlarla kesilir. Hesabın kesildiği tarih, hesap kesim tarihidir. Hesap kesim tarihi ya da hesap kesim süresini, Banka ve/veya Banka'nın belirlediği periyotlarda Kart Hamili (yılıda en fazla iki kere olmak üzere) daha sonra değiştirebilir. Hesap kesim tarihi itibarıyla hesapta oluşan toplam borç, o döneme ait ödenmesi gereken toplam tutarı gösterir. Hesap özetinde Kart Hamili'nin adı, soyadı, Kart numarası veya bir kısmı, limiti, adresi, harcama, nakit çekme faiz oranı, limit aşım faiz oranı, gecikme ücreti, vb. borç ve alacak tutarları ile daha önceki dönemlerden devreden borç tutarları, son ödeme tarihi ve asgari ödeme tutarı gösterilir.

5.12.2. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nın yurtiçinde veya yurtdışında kullanımından hesaba yapılacak tüm borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde Hesap Özeti'ne dökülerek kendisinin başvuru formunda beyan ettiği, Banka'nın Çağrı Merkezi'ni arayarak veya Banka şubelerine yazılı başvurarak güncellediği posta adresine, e posta adresine, cep telefonu numarasına Banka tarafından gönderileceğini veya Banka'nın İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı, Faks, ATM vb. kanallarla bildirim yapılabileceğini kabul eder. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, belirtilen tüm kanallar ile yapılmış her türlü bildirim geçerli olacağını ve bu durumda Hesap Özeti'nin kendilerine gönderilmediğinden bahisle borcu ödemekten imtina edemeyeceklerini kabul ederler. Kart Hamili'ne yapılacak bildirimler, EK Kart Hamili için de bağlayıcı olarak hüküm ifade eder. Hesap Özeti periyotlarındaki değişiklik, Kart Hamili'ne Hesap Özeti ile bildirilir. Hesap Özeti, İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1. maddesinde belirtilen kesin belgelerden sayılır. Kart Hamili'nin borca itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Hesap Özeti'nin ilgili Kart hamili Kart Hamili'ne ulaşmamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu söz konusu olamaz. Hesap Özeti'nde yer alan tüm duyuru, açıklama, ihtar ve bildirimler, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası sayılır. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Hesap Özeti gönderimi ile ilgili olarak posta grevi, savaş, afet vs. gibi durumlarda Banka'nın Hesap Özeti gönderim imkânına sahip olamayabileceğini ve bunun sonuçlarından da Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Hesap Özeti'ni takip etmek ve eline ulaşmasa bile Banka'nın diğer kanalları aracılığıyla bilgi almakla yükümlüdür. Kredi Kartı Hamili istek tarihinden 3 aydan daha öncesine ait Hesap Özetleri'ni masraflar tarafından karşılanmak üzere isteyebilir.

5.12.3. Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin Hesap Özeti ile bildirilen borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak Kart Hamili/Ek Kart Hamili itirazlarını ilgili son ödeme tarihinden itibaren 10 (on) gün içinde yazılı olarak Banka'ya ulaşacak şekilde bildirmedeği takdirde ilgili mal/ hizmet alımı veya nakit çekmeye itiraz hakkı yoktur. Kredi Kartı Hamili itirazını yazılı olarak Kredi Kartları Çağrı Merkezi Grubu veya Kart'ının bağlı bulunduğu Banka Şubesi'ne yapabilir. Ek Karta ait harcama itirazları

da, Ek Kart Hamili'nin de imzalarının yer aldığı itiraz yazısı ile Kredi Kartı Hamili tarafından yapılacaktır. Kredi Kartı Hamili, haksız çıkan itirazları için Banka tarafından yapılmış giderleri ödemeyi kabul eder.

5.12.4. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş (15) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, gerekli bildirim söz konusu süre zarfında Banka'ya yapmaması halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

5.13. Geri Ödemeler

5.13.1. Hesap Özeti'nde gösterilen borcun tamamı ya da asgari tutar son ödeme tarihine kadar ödenebilir. Ödenmesi gereken asgari tutar, Banka'ca belirlenen ve Hesap Özeti'nde bildirilen orana göre toplam Hesap Özeti bakiyesi üzerinden hesaplanır. Asgari ödeme tutarı, Kredi Kartı Limiti 15.000 TL'ye kadar olan Kredi Kartları hakkında dönem borcunun %30'undan, 15.000 TL'den 20.000 TL'ye kadar olan Kredi Kartları hakkında dönem borcunun %35'inden, Kredi Kartı Limiti 20.000 TL ve üzerinde olan Kredi Kartları hakkında dönem borcunun

%40'ından ve yeni tahsis edilen Kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'ından aşağı olmayacaktır. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından Hesap Özeti'nde bildirilmek suretiyle arttırılabilecektir.

5.13.2. Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen Kredi Kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen Kredi Kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu Kredi Kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür Kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

5.13.3. Nakit çekmede Sözleşme'nin Ücret, Masraf ve Komisyonlar bölümünde belirtilen işlem ücreti ve komisyon alınır. İşlem tarihinden ödeme tarihine kadar geçen süre içinde günlük bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilir. Kredi Kartı ödemelerinin öncelik sırası; Hesap Özeti'ndeki ücret ve faizler, nakit çekme/casino harcamaları; harcamalar; henüz Hesap Özeti'ne yansımamış nakit harcamaları şeklindedir.

5.13.4. Taksitli satışlarda Kart Hamili/Ek Kart Hamili taksitleri ve varsa diğer borçları üzerinden hesaplanan asgari tutarı, Hesap Özeti'nde bildirilen son ödeme tarihinde ödemek zorundadır. Henüz vadesi gelmemiş taksitler varken Kart'ın süresinin sona erip Kart yenilediği takdirde ya da çeşitli nedenlerle mevcut Kart'ın kapatılıp yeni numara ile başka bir Kart verilmesi durumunda da diğer borçlar gibi taksitler de aynen devam eder.

5.13.5. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, ödemesi gereken asgari tutarı ödemediği takdirde temerrüde düşmüş olur ve Banka'nın bu sebeple kalan borcun tamamının ödenmesini talep etme hakkı doğar. Kredi Kartı Hamili'nin birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememesi durumunda Banka yapacağı ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Bu durumda müşteri temerrüde düşmüş sayılır ve Kredi Kartı Hamili aleyhinde yasal işlemlere başlar. Muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Kredi Kartı Hamili, borcun tamamını ve borcun tamamı ödünceye kadar işleyecek faizler ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ödemekle mükelleftir.

5.13.6. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kredi Kartı borcunu Banka'nın şubeleri, ATM'leri, Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi ve Hesap Özeti aracılığı ile öğrenebilir ve kredi kartı ödemelerini Banka'nın şubelerinden, ATM'lerinden, Çağrı Merkezi'nden, internet şubesinden, Banka hesaplarından otomatik ödeme talimatı vererek, diğer banka hesaplarından EFT yoluyla veya Banka'nın şubesi bulunmayan il ve ilçelerde PTT ON LINE şubelerinden gerçekleştirebilir. Başvuru formunda aksi belirtilmediği sürece verilen ödeme talimatının şekli asgari ödeme şeklinde tanımlanacak ve asgari ödeme tutarı Kart Hamili'nin hesabından otomatik olarak alınacaktır.

5.14. Kart Hamili ve Ek Kart Hamili'nin Sorumluluğu

5.14.1. Kart Hamili, gerek kendi Kart'ı ve gerekse Ek Kart olmak üzere hesabına bağlı tüm Kartların tamamından ve her türlü kullanımından sorumludur. EK Kart Hamili ise kendi Ek Kart'ının kullanımından sorumludur. Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü kişilerce veya kendileri tarafından Kart Hamili kullanılması halinde de sorumluluk aynı şekilde uygulanır. Banka alacağının tamamını Kart Hamili'nden talep ederken, aynı zamanda veya ayrıca EK Kart Hamili'nden de kendi Ek Kart'ının kullanımından doğan borçların ödenmesini talep edebilir. Kredi Kartı Hamili'nin talebi üzerine Banka tarafından verilen Ek Kredi Kartları ile yapılan işlemlerden Ek Kredi Kartı Hamili de Kredi Kartı Hamili ile birlikte müşterek ve müteselsilen sorumludur.

5.14.2. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kartı ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorundadır. Bilgilerin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Kart Hamili/Ek Kart Hamili derhal, Banka'nın Çağrı Merkezine veya Banka tarafından ilan edilen telefon numarasına bildirimde bulunmalıdır.

5.14.3. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kart'ın kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört (24) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası (150 TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu ve hukuka aykırı kullanımın, Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirim yirmi

dört (24) saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırın uygulanmayacağı kabul ve beyan eder. Kart'ın kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilecek her türlü işlemde ise Kart Hamili/Ek Kart Hamili sorumludur.

5.14.4. Kart'ın ve/veya Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört (24) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden, Kart Hamili/Ek Kart Hamili sorumludur.

5.14.5. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört (24) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

5.14.6. Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, Kart'ın teslim alınması veya fiziki varlığı bulunmayan kartın numarasının öğrenilmesi ile, sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise, henüz Kart teslim edilmemiş olsa dahi Kart numara ve şifresinin kullanılması ile başlar. Ek Kart'ın, Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslim hükmündedir. Kart'ın arka yüzündeki imza bandı, Kart teslim alındığında hemen imzalanır. Aksi takdirde doğacak olan her türlü, hukuki ve cezai sorumluluk Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne aittir.

5.14.7. Limit, faiz, ücret, hesap kesim tarihi, hesap kesim dönemleri ve diğer hususlardaki değişikliklerde, Kredi Kartı hesabının kapatılmayıp Kart'ın kullanımına devam edilmesi söz konusu değişikliğin kabul edilmiş olması anlamına gelir.

5.15. Ödül/Puan Programı

5.15.1. Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olup Kart Hamili/Ek Kart Hamili; bu promosyon şartlarına uyacaklarını ve kazandıkları ödül/promosyonların kullanımı için Kartlarının Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle veya kendi talepleri üzerine kullanım dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş olması gerektiğini peşinen kabul ve taahhüt ederler. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, Hesap Özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, nakit avans veya bu Sözleşme gereğince nakit avans hükmünde olan işlemler için ödül kazanamayacaklar olup, hangi tip kullanımların ödül kazandırıcı kullanım olduğunu belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, Banka'ca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirecekleri mal ve hizmet alımlarında (taksitli mal ve hizmet alımlarında), ödülün ilk ödeme vadesinde tamamını veya herbir ödeme vadesinde, ödeme tutarı karşılığı kadar kazanabileceğini kabul ve beyan ederler.

5.15.2. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Kart'ını kullanmak suretiyle elde edeceği ödüllerin, Banka tarafından kendilerine bildirilen/bildirilecek olan Üye İşyerlerinde kullanabileceklerini, ödül tutarlarını Banka'ca bu hususa izin verilmediği sürece 3. şahıslara devredemeyeceklerini ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını ve Kart borçlarına mahsup edilmesini talep etmeyeceklerini, Banka'nın uygulamakta olduğu ödül kazanma esaslarını değiştirebileceğini, bunların kendileri için kazanılmış hak teşkil etmeyeceğini, kazandıkları ödülün bir diğer cins ödüle dönüştürülmesi konusunda Banka'nın yetkili olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler.

5.15.3. Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin, herhangi bir şekilde armağan veya mal/hizmet alımı sırasında mevcut ödül/puanlardan daha fazla ödül/ puan kullanmaları ve/veya ödül/puan karşılığı alınan ürün iadesinde Kart hamilinin iade edilecek ürün tutarı karşılığında eksik ödül/puanı varsa eksik kalan ödül/puanlar sebebiyle Banka'ya ödül/puan borçlanmaları halinde, Kredi Kartlarını önceden belirlenmiş süre içinde eksik kalan miktarda ödül/puan kazandıracak şekilde kullanarak ödül/puan borçlarını süre sonuna kadar karşılamayı ve/veya ilk hesap kesiminde veya Sözleşme'nin Banka'ca feshedilmesi, Kartın kapatılması halinde fazladan kullanılan ödül/puanların parasal değerinin borç kaydedileceğini peşinen gayri kabili rücu beyan ve taahhüt ederler.

5.15.4. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, ödül tutarlarının kullanımı neticesinde almış

olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül tutarı ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacağını, kendilerine verilecek ödüller nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendisine ait olduğunu ve Banka'nın bu tutarları Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

5.15.5. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar sonucu kazanmış olduğu ödüllerin/puanların, Banka'nın önceden belirlemiş olduğu yöntem ve sürede kullanılmaması durumunda Banka tarafından geri alınabileceğini kabul ve beyan eder.

5.15.6. Banka, kartlara bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistan, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

5.15.7. Banka ile üçüncü kişiler arasında akdedilen Sözleşme ile söz konusu üçüncü kişiler tarafından belirlenen kurallara tabi olan ödüllerin kullanımı, anılan Sözleşme'nin geçerliliğine, şartlarına ve süresine bağlı olacaktır. Üçüncü kişilerle akdedilen sözleşmelerin sona ermesi halinde ödül kazanımları durdurabilecek ve/veya kaldırabilecektir.

5.15.8. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma ve ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

5.15.9. Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

5.15.10. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödüllerini ancak Banka tarafından yetkilendirilen Üye İşyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir. Ödül uygulamalarında belirlenmiş olan şartlara ilaveten Kart Hamili, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

5.15.11. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi, kartını kredi kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Kart Hamili bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz. Taksitli vade farksız ve taksitli vade farklı işlemlerde ödül, toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ödül verilmez. Kart iptali ile ödül tutarı da sıfırlanarak kullanılmaz hale gelir. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz.

5.16. Mal Hizmet Alımında Banka'nın Sorumlu Olmaması

Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kart kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan Banka, Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı kabul eden tüm Üye İşyerlerinden aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, teslimi konularında bu mal ve hizmeti Banka'nın hiçbir bilgisi, yönlendirmesi olmadan tamamen Kart Hamili/Ek Kart Hamili beğenip aldığı için, herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, herhangi bir araştırma yapmak veya garanti vermekle de yükümlü değildir. Satış işleminin iptali veya alacak belgesi düzenlenmesi bu tarihe kadar doğacak faizi ve ücret borçlarını ortadan kaldırmaz.

5.17. Bilgi Verme

Üzerinde Banka dışında bir başka kuruluşun da isim/logo/amblesinin bulunduğu Kart verilmesi halinde, Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin buna ilişkin başvuru/istek formunda belirttiği bilgileri ve adresini Banka, Kartı üzerinde adı geçen kuruluşa verebilir ve bilgi vermeden dolayı Banka'ya herhangi bir sorumluluk yöneltilemez.

5.18. Faiz ve Ücretler

5.18.1. İşbu Sözleşme'den doğan ücret, her türlü vergi, resim, harç, komisyon ve masraf ile tüm faiz ve ücretlere tahakkuk eden BSMV ve KKDF ve diğer vergi, fon, resim ve harçlar Kart Hamili/Ek Kart Hamili'ne ait olup; Banka tarafından re'sen kredi kartı hesabına borç kaydedilir ve hesap özeti'nde bildirilen şekilde

Kart Hamili/Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya ödenir. Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nden, işbu Sözleşme'de yer alan söz konusu ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır.

5.18.2. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, Banka'nın, Hesap Özeti ile bildirilmek kaydıyla faiz ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarını bildirmeye, arttırıp eksiltmeye tek taraflı yetkili olduğunu; bunlarda yapılacak değişikliklerin Hesap Özeti'nde yer almasının yeterli olacağını; faiz artırımının 30 (otuz) gün önceden Hesap Özeti ile bildirileceğini; bu şekilde yapılacak değişikliklere aynen uyacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Faiz artırımının bildiriminden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde Müşteri tüm borcunu ödeyip, kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.

5.18.3. Kart Hamili/Ek Kart Hamili'nin Banka'nın insiyatifi dışında yaptığı harcamalarla kart limitini aşması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitini aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için limit aşım faizi uygulanır. Bu aida ve ücretler Banka tarafından Kredi Kartı hesabına re'sen borç kaydedilir.

5.18.4. Son ödeme tarihine kadar asgari ödeme tutarı veya daha fazlasının ödenmesi halinde alışveriş/nakit faizi uygulanır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, Kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır. Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nde dönem borcunun bir kısmının son ödeme tarihine kadar ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren Mevzuat'ın öngördüğü esaslar dahilinde faiz hesaplanır. Mevzuat'ta bir değişiklik olmaması kaydıyla; kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz tahakkuk ettirilir. 5464 sayılı Kanun'un 26'ncı maddesi uyarınca Nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 sayılı Kanun'un 9'uncu maddesi uyarınca belirlenecek Kredi Kartı limitinin Banka'nın insiyatifi dışında Kart Hamili'nin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, Kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

5.18.5. Kart Hamili, Sözleşme'de belirtilen diğer masraf ve komisyonlar ile birlikte Banka'nın aşağıda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul eder. Sözleşme'de belirtilen tüm faiz, ücretler, komisyonlar ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri de Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili'nden, Sözleşme'de belirtilenler haricinde herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecektir. Kart Hamili, aşağıda belirtilen ücretlerin, bir (1) önceki yıl uygulanan tutar üzerinden her yıl itibarıyla Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yayınlanan yıllık TÜFE +%15 oranında artırılarak uygulanacağını, Banka'nın aşağıda belirtilen ücretleri her yıl bu oranda arttırmaya yetkili olduğunu kabul eder. Banka'nın herhangi bir yıl itibarıyla, artırma hakkını yukarıda belirtilen oranda kullanmaması, bu hakkından feragat olarak değerlendirilemez. Banka'nın takip eden yıllarda ücret artışı hakkı saklıdır. Sözleşme'de belirtilen bedeller kart teslim alındıktan sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez. Banka aşağıda belirtilen ücretleri Kart Hamili'nin mevduat hesabına, kredili mevduat hesabına veya varsa kredi kartı hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder. İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla cari bulunan oranlar ve tutarlar şöyledir:

1. Üyelik / Üyelik Yenileme Ücreti (Yıllık): Yıllık üyelik /üyelik yenileme ücreti işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla Sözleşme ekinde yer alan "bilgi ve talep formu"nda belirtildiği gibi olup, Kart sınıfına göre belirlenir ve hesap veya bilgilendirme notu aracılığıyla Kart Hamili'ne bildirilir. Kartların verildiği andan itibaren ilk yıl için üyelik ücreti izleyen her yıl aynı tutardaki üyelik yenileme ücreti asıl ve ek kartlar üzerinden kart sayısına göre alınır. Banka tarafından

verilen ek kartların yıllık üyelik ve üyelik yenileme ücreti Banka'ca daha farklı bir ücret belirlenmediği sürece asıl kartın tabi olduğu ücretin yarısı kadardır.

2. Yenileme Ücreti (Kart / Ek Kart Yenileme Ücreti): Kart Hamili, ücret, masraf, faiz ve komisyonlar sayfasında belirtilen Kredi Kartı Yenileme Ücreti'ni bir takvim yılı içerisinde Kartın/Kartların vade yenileme hariç iki adetten fazla yenilemesi durumunda kart ücreti ödemeyi kabul eder.

3. Nakit Avans Faizi: Nakit Avans faizi (BSMV, KKDF hariç), kart hesabından nakit çekildiği günden itibaren Hesap Özeti'nde gösterilen faiz oranı üzerinden günlük olarak uygulanır. Nakit Avans faizi; en fazla TCMB tarafından yayınlanan akdi faiz oranında uygulanabilir.

4. Nakit Avans Ücreti: Nakit çekilen tutar üzerinden belirli bir yüzde ve belirli sabit ücret şeklinde alınan tutardır. Kredi Kartı Hamili yurt dışında veya yurt içinde yaptığı nakit çekmelerden (Nakit avans) dolayı Banka'ya nakit avans ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5. Düzenli Ödeme Talimatı Ücreti: Banka Kredi Kartlarıyla verilen düzenli ödeme talimat ücreti işlem bazında Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen oranda alınan ücrettir.

6. Alışveriş Faizi: Alışveriş faizi (BSMV, KKDF hariç), hesap kesim tarihinden itibaren Hesap Özeti'nde belirtilen faiz oranı üzerinden uygulanır. Alışveriş faizi, akdi faiz olup, uygulanacak akdi faiz oranı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olamaz. Ödenmesi gereken asgari tutarın üstünde yapılacak ödeme miktarına göre kalan bakiyeye Hesap Özeti'nde belirtilen oranlarda faiz uygulanacaktır.

7. Gecikme Faizi: Gecikme faizi (BSMV, KKDF hariç), asgari ödeme tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, Hesap Özeti'nin ön yüzünde belirtilen gecikme faiz oranı baz alınarak, son ödeme tarihi itibarıyla, asgari tutar üzerinden ödemenin yapıldığı tarihe kadar gecikme faizi uygulanır. Burada işlemin nakit ya da alışveriş olması gözetilmeksizin aynı uygulamaya devam edilir. Gecikme faizi; en fazla TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranında uygulanabilir. Söz konusu faiz, fon ve vergiler Hesap Özeti'nde belirtilen oranlarda tahakkuk ettirilerek bir sonraki Hesap Özeti'nde, ayrı ayrı da belirtmek suretiyle de, bakiye içinde gösterilir.

8. Limit Aşım Faizi: Limit aşım faizi (BSMV, KKDF hariç) en fazla TCMB tarafından yayınlanan akdi faiz oranında uygulanabilir.

9. Ödeme Noktaları İşlem Ücreti: Kart Hamili'nin Banka'ya veya Banka'nın anlaşma imzaladığı kurum ve kişilere olan borçlarını, Banka'nın anlaşmalı Üye İşyerlerinden ödemesi halinde alınan ücrettir.

10. Fatura Ödeme Ücreti: Banka, kredi kartı kanalı ile fatura ödeme işlemleri için, işlem tarihinde ilgili Bilgilendirme/Talep Form'larında veya işlemin yapıldığı tarihte Mevzuat'ta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda masraf veya komisyon tahsil edebilir.

11. SGK Ödemesi İşlem Ücreti: Kredi kartından yapılan SGK ödeme tutarı üzerinden Kredi Kartı Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilen ve ödeme tutarına göre değişen yüzdesi ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan ücrettir.

12. Kampanya Katılım Ücretleri: Kart Hamili, Kredi Kartları ile Banka'nın ilgili kanallarından (SMS, başvuru formu, İnternet Şube, Çağrı Merkezi, Şekerbank ATM'leri, Şekerbank şubeleri, sosyal mecralar ve diğer kanallar aracılığıyla) katılım sağlayarak; taksit, ek taksit, yurt dışı taksit, öteleme ve Bonus kampanyalarından faydalanması durumunda alınan ücrettir.

5.19. Bu Sözleşme'nin kefalete ilişkin diğer hükümlerine ilave olarak, Kredi Kartı borçlarına olan kefaletler için aşağıdaki hükümler uygulanır. **5.19.1.** Kefil için temerrüt hali Kart Hamili'nin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar.

5.19.2. Önce asıl borçluya başvurup, tüm tahsil yolları denenmeden, kefiliden borcun ifası istenmez.

5.19.3. Bu Sözleşme hükümlerinde yer alan ve kefilin sorumluluğunu artıracak değişiklikler ile Kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi için kefilin yazılı onayı alınır.

6. ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

6.1. Genel Olarak

6.1.1. Banka, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir Şifre verecek ve herhangi bir bankacılık hizmet birimi aracılığı ile söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin Şifre'sini kullanarak vereceği talimatı yazılı teyit

beklemeksizin yerine getirecektir. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin münhasıran kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine verilen şifre ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan Şifre'nin/Şifrelerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu Şifre'yi/Şifreleri veya Şifre ile birlikte kullanılan ek güvenlik bilgilerini herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu Şifre'nin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini kabul eder. Şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir Şifre verilmesi için hemen Banka'ya yazılı olarak veya Çağrı Merkezi'ni arayarak müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski Şifre'yi derhal iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir Şifre verecektir. Ancak eski Şifre'nin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

6.1.2. Müşteri'nin ADK'yı kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM kartının çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM kartın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

6.1.3. Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

6.1.4. Müşteri, Mobil İmza kullanıcısı olmak amacıyla ön başvuru ekranında vereceği tüm bilgilerin Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilere iletilmesine muvafakat ettiğini bildirir.

6.1.5. Müşteri tarafından Mobil İmza kullanılması durumunda, Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, elektronik imza/mobil imza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, elektronik imza/mobil imza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.1.6. Banka, teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan ancak kusurunun varlığı halinde sorumlu olacaktır.

6.1.7. Banka, her bir ADK için ayrı ayrı olmak üzere, gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını ve Müşteri'nin varlıklarının başkaca hesaplara transferine ilişkin üst limitleri belirleyebilir ve gerektiğinde ilan ederek bunları değiştirebilir.

6.1.8. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için Banka'nın gerekli gördüğü her türlü önlemi almasına ve Banka ile arasındaki tüm görüşmelerin, her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğini ve bu duruma muvafakat ettiğini kabul eder.

6.1.9. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, vefatı ya da haklı bir sebebin varlığı halinde şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

6.1.10. Müşteri adres, telefon vb. iletişim bilgilerini güncellemekle sorumlu olduğunu, Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığı ile kendisine sunulan ürün/hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığı ile kendisine pazarlama amaçlı olarak, Banka'nın ürün ve kampanya tanımlarını, otomatik ödeme makineleri, faks, eposta ve SMS yoluyla ticari elektronik ileti gönderebileceğini kabul eder. Müşteri bankaya ait ürün ve kampanya tanımlarını içeren ticari elektronik iletileri gönderilmesini istememesi ve bunu bankaya bildirmesi durumunda ilgili işlemler iptal edilir.

6.2. ATM İşlemleri

6.2.1. Müşteri, Banka'nın ATM'lerinden Banka Kartı kullanımına gerek olmaksızın, kartsız olarak kendisine özel ve kişinin kimliğini tanımlar şekilde bir Şifre ve/veya Mobil İmza'sını kullanmak sureti ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

6.2.2. Müşteri, ATM'lerden kartlı veya kartsız şifreli işlem ile yapacağı para yatırma, fatura ödeme, kredi kartı borcu ödeme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını, para yatırma işlemlerinde banka tarafından kabul edilen paranın daha sonra Banka tarafından sahte/geçersiz/eksik olduğunun belirlenmesi halinde, Banka'nın sahte/geçersiz/eksik para kadar tutarı hesaptan almaya yetkili olduğunu, hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması halinde bu tutarı Banka'ya talep anında ödeyeceğini kabul eder.

6.2.3. Banka Kartı/Kredi Kartı veya fiziken kart kullanılmadan para çekmeyi sağlayacak herhangi bir tanımlayıcı numara (kart numarası, müşteri numarası, T.C. Kimlik Numarası, cep telefonu numarası vb.) girilmesi ile yapılan para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı gün; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır.

6.3. İnternet ve Mobil Bankacılık

6.3.1. Müşteri'nin, cep telefonu kullanarak SMS, MMS, GPRS, WAP, cihaza özel uygulamalar, SIM kart menüleri ve/veya uygulamaları veya telefon araması yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile internet/mobil şubelerinde kullanılacak Şifre/şifreler, Parola/Parolaların cep telefonuna SMS ile gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin Banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarası/ numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır.

6.3.2. Müşteri, Banka'nın sunduğu internet ve mobil bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya elektronik imza, mobil imza ve sair yöntemler kullanılarak talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, münhasıran Müşteri'ye verilmiş bulunan şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız kendisine ait şifresini kullanarak talimat vermesi halinde, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

6.3.3. Müşteri görevlendirdiği/yetkilendirdiği üçüncü kişilere hesapları üzerinde İnternet Bankacılığı ve/veya mobil bankacılık aracılığı ile işlem yaptırmak isterse; bu kişilerin isimlerini Banka'ya bildirecektir. Bu durumda Müşteri, Banka'nın koyduğu sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri adına işlem yapabilecek her bir kişi için "İnternet" ortamında, yetkilerini ve günlük toplam işlem limitlerini de ayrı ayrı belirlemek zorundadır. Müşteri yetkisini veya işlem limitini kaldırdığı, limitini ve yetkilerini değiştirdiği kişileri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Bu bildirim alan Banka, derhal üçüncü kişinin şifresini iptal edecektir. Müşteri'nin Banka'ya bildirim yapmaması nedeniyle doğacak zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

6.3.4. Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından Şeker Şifre (OTP) tahsis edilmiş olması durumunda, söz konusu cihazı kaybetme/çaldırma durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

6.3.5. Banka'nın Müşteri'ye internet bankacılığı ve/veya mobil bankacılık hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

6.3.6. Müşteri SMS gönderme ve alabilme özelliğine sahip bir cep telefonu

aracılığı ile Banka nezdindeki hesapları veya Banka'nın SMS uygulamaları çerçevesinde bilgi almaya yönelik hizmetlerden herhangi birini talep etmesi halinde, hizmete ilişkin işlem kodunu belirttiği takdirde söz konusu bilgilerin ve Banka'ca uygun görülmesi halinde Müşteri'nin hesapları ve Banka uygulamaları ile ilgili mesajların işlem kodunu bildirmesine gerek olmaksızın Banka'ya, kendisi tarafından bildirilen cep telefonuna yollanabileceğini kabul ve beyan eder.

6.3.7. Banka'nın SMS uygulaması ile ilgili olarak verdiği hizmetlerin, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması halinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini aksi takdirde doğabilecek sonuçlarından sorumlu olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

6.3.8. Müşteri gerek kendisi tarafından gönderilen mesajların gerekse Banka tarafından gönderilen mesajların geç veya hiç ulaşmaması, gönderilen bilgilerin her ne şekilde olursa olsun 3. şahıslarla öğrenilmesi veya 3. şahısların bu bilgilere ulaşması konusunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu anlamda Banka'dan herhangi bir hak ve talebinin olmadığını kabul ve beyan eder.

6.3.9. Müşteri, cep telefonu aracılığı ile fatura, kredi kartı harcama bedelleri ödemelerinin veya havale talimatlarının gerçekleştirilmesine ilişkin olarak Banka'ca oluşturulacak sistemler dahilinde Banka'ya beyan ettiği cep telefonu numarası ile yapılacak işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu cep telefon numarasından Banka'ya iletilen onay üzerine söz konusu işlemleri gerçekleştirmeye ve kendisine ulaşmayan onayları dikkate almamaya Banka'nın yetkili bulunduğunu, herhangi bir uyuşmazlık halinde Müşteri onayına ilişkin Banka nezdindeki kayıtların geçerli olacağını peşinen kabul eder.

6.3.10. Müşteri, kendisine ait şifrenin ve eğer şifre bir tüzel kişiliğe verilmişse, Kurumsal Başvuru Formu'nda zikredilen yetkililere ait kimlik dökümlerinin beyanı halinde, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi veya temsil edilen kuruluş için bağlayıcı olacağını, bu şifrenin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisi veya yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, Banka'nın kendisi adına veya tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifrenin kendisinin dışında veya yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan bizzat kendisinin, tüzel kişinin sorumlu olacağını, Banka'nın sorumlu tutulamayacağını ve doğabilecek zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4. Telefon Bankacılığı

6.4.1. Sözleşme kapsamındaki hizmetler, Müşteri'ye telefon aracılığıyla verilebilir. Banka, ilan etmiş olduğu telefon numaralarını değiştirme hakkına sahip olup, yeni numarayı uygun yöntem ve vasıtalarla ilan edecektir. Bu değişimlerden dolayı oluşacak gecikme/aksamalarda Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin Telefon Bankacılığı Kanalı ile sunulacak ürün/hizmetlerden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen telefon numarası ve ileride yeni ürün/hizmetler için ilan edilecek telefon vb. bilgilerini kullanması zorunludur. Müşteri "bizzat" bu hizmeti güvenlik sorularını cevapladıktan sonra Banka Çağrı Merkezi aracılığı ile yapabilecektir. Müşteri, Banka'ca kendisine verilen şifrenin gizli kalması için gerekli önlemleri alacağını, bu şifreyi herhangi bir 3. kişiye açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir 3. kişi tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifrenin 3. şahıslarla öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edeceğini ve şifresini değiştireceğini, aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesap üzerinde yapılan işlemlerden sorumlu olacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, kendisine ait her türlü telefonların dinlenmesi sebebiyle kendisine ve hesaplarına ait bilgilerin ve şifresinin 3. şahıslar tarafından öğrenilmesi nedeniyle uğradığı/ uğrayacağı zararlarda bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda hesap ile ilgili bilgi verilmesi ve/veya işlemin gerçekleştirilmesi sebebiyle müşterinin uğradığı zararlardan Banka sorumlu değildir. Müşteri, kendisine ait şifrenin belirtilmesi suretiyle verilen talimat üzerine yapılan işlemlerle ilgili olarak bu talimatın kendisi tarafından verildiği yolundaki itiraz ve

def'i haklarından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

6.4.2. Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman

gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar. **6.4.3.** Banka, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılmadığı takdirde, işleme başlamama hakkına sahiptir. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka Müşteri Temsilcisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılabileceğini ve bunların HMK-m.193'e göre kesin delil teşkil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4.4. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka Çağrı Merkezi'yle arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına muvafakat eder.

6.4.5. Müşteri, tanımadığı Şeker Mobil Şifre, Şeker Şifre, SMS Şifre, Mobil İmza gibi ek güvenlik uygulamaları tarafından üretilen Şifreleri 3. şahıslarla paylaşmayacağını, kendisi dışında hiç kimsenin kullanımına izin vermeyeceğini, Şifre'nin 3. şahıslarla öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal bankayı haberdar edeceğini ve aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesap üzerinde yapılan işlemlerden sorumlu olacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, kendisine ait Şifre'nin ve eğer Şifre bir tüzel kişiliğe verilmişse, Kurumsal Başvuru Formu'nda zikredilen yetkililere ait kimlik dökümlerinin beyanı halinde, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi veya temsil edilen kuruluş için bağlayıcı olacağını, bu Şifre'nin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisi veya yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, Banka'nın kendisi adına veya tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, Şifrenin kendisinin dışında veya yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan bizzat kendisinin, tüzel kişinin sorumlu olacağını, Banka'nın sorumlu tutulamayacağını ve doğabilecek zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. Müşteri, Banka'nın vermiş olduğu Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan yararlanmak suretiyle üçüncü kişilerden almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan (sanal alışverişten) Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

6.6. Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığıyla sunulan ürün/hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri, bu ürün/hizmetlerin sağlanabilmesi için gereken ökoşulları teminden ve parasal sonuç doğuran işlemlerden, şahsi hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli ökoşulları yerine getirmeyen veya parasal sonuç doğuran işlemlerde şahsi hesap bakiyeleri yeterli olmayan Müşteri'nin verdiği talimatların yerine getirilmemesinden Banka sorumlu değildir. Müşteri'nin Şifre'sini girdikten sonra/elektronik kayıt ve/veya tuşlarla ve/ veya bir görevli vasıtası ile gerçekleştireceği işlemler, Müşteri ile ilgili özel soruları havi güvenlik adımları ve/veya Şifre ile yapılır. Müşteri, bu işlemlerden sonra vereceği talimatların yazılı talimat yerine geçeceğini, bazı işlemlerin yazılı belge/talimat olmaksızın yapılmış olduğunu kabul etmiş sayılır ve daha sonra yazılı belge/talimat verilmediği iddiasında bulunamaz. İşlemlerde tercih hakkı Müşteri'ye ait olup, bu tercihi yine Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığı ile seçer. Müşteri verdiği talimatlar doğrultusunda yapılacak işlemlerde talimatın içeriğinden kaynaklanan hataların (Banka adı veya kodunun, hesap numarasının, meblağın, tarihin, vb. bilgilerin yanlış yazılması) oluşturabileceği sonuçlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.7. Elektronik Bankacılık Kanalları işlem/hizmetleri 24 saat süre ile yapılabilir; ancak işlemlerin Banka'nın teknik yapısı ve işlemin türüne göre Müşteri'nin verdiği talimata istinaden işlemin yapılması gereken saatte gerçekleştirilmesi mümkün olanlar o saatte; buna karşılık ertesi günü ve/veya takip eden mesai saati içinde gerçekleşmesi mümkün olanlar da o zamanda yerine getirilir. Müşteri talimatlarına göre Banka tarafından tutulacak her alacak ve borç kaydı Banka defter ve kayıtlarında yer alacaktır. Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyuşmazlıklarda Banka'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

6.8. Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığı ile sunulan ürün/hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini, hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu/genel ahlaka aykırı/

başkalarını rahatsız/taciz edici/başkalarının fikir/tefih haklarına tecavüz edici şekilde ve yasalara aykırı bir araç için kullanmayacağını, aynı hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanmayacağını, üçüncü kişilerin Elektronik Bankacılık Kanallarını kullanımını önleyici/zorlaştırıcı fiil/tasarruflarda bulunmayacağını, Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan sağlanan ürün/hizmetleri kullanırken dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığı ile sunulan ürün/hizmetlerin kullanımı sırasında üçüncü kişilere zarar vermesi halinde, söz konusu zararlardan bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.9. Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan aldığı ürün/hizmetler ve bu ürün/hizmetlerin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin Banka'nın fikri hakları içerisinde olduğunu, Elektronik Bankacılık Kanalları'nın tüm haklarının Banka'ya ait olduğunu ve bunları hiçbir şekilde Banka'nın izni olmaksızın kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından verilen yazılımların telif haklarının Banka'ya ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.10. Banka, Müşteri'nin Elektronik Bankacılık Kanalları'nı kullanarak yapacağı işlemlerde Müşteri'den verdiği bu hizmet karşılığı alacağı ekstra ücretleri işlemin yapılacağı kanalda duyurmakla yükümlüdür. Müşteri, bu işlemler karşılığında ödeyeceği ücretleri bilmediğini iddia edemez. Banka bu ücretleri Müşteri'nin mevcut hesaplarından re'sen almaya, hesaplarında yeterli bakiye yoksa Müşteri hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olup, Müşteri bu tutarlara itiraz etmeyeceğini, işlemler karşılığında bu ücretleri Banka'ya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka'nın elektronik bankacılık kanalları vasıtası ile yapmış olduğu duyuruların kendisine yapılmış tebligat niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.11. Banka'nın Elektronik Bankacılık Hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım temini konusunda bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

6.12. Müşteri, bu Sözleşme'yi imzaladıktan ve Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığı ile kullanmak istediği kanal ya da kanalların şifresini aldıktan sonra, söz konusu kanal ya da kanallar kullanıma açılacaktır.

6.13. Banka, hesabın Sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullandığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varması halinde, ancak bu hal ile sınırlı olmaksızın her zaman herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığı ile sunulan hizmetlere derhal son verebilir. Hizmete son verilmesine kadar geçen sürede doğan Müşteri yükümlülükleri (masraflar, komisyonlar dahil)hizmete son verildikten sonra da devam eder. Müşteri'nin vefatından sonra, kendisine ait "şifre ve kullanıcı bilgilerinin" kullanılması suretiyle yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.

7. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. Müşteri, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini yedi gün önceden, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 30 gün öncesinden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'i ler birlikte ödemek, kartlarını iade etmek ve tüm hesaplarını kapatılmak durumundadır.

7.2. Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/

hesapların son işlem tarihinden itibaren iki yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

7.3. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7.4. Müşteri'nin talebi ile yeni hesap açılıp açılmama hususu Banka'nın takdirine bağlıdır. Banka, sistem veya yeni düzenleme gereği Müşteri hesabının/hesaplarının numarasını tek taraflı olarak değiştirebilir, hesabı nakledebilir. Hesabın bulunduğu şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde Banka o şubedeki hesabı uygun bulunduğu başka bir şubeye veya Müşteri'nin yazılı olarak talep ettiği şubeye tek hesap olarak veya aynen ayrı ayrı nakledebilir, nakil hallerinde işlemler Banka tarafından makul sürelerde tamamlanır. Bütün bu hallerde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü evrak ve Sözleşme aynen geçerliliğini korur.

8. ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

8.1. Müşteri, Banka nezdinde açtığı kredi hesapları da dahil olmak üzere her bir hesaba ilgili olarak her takvim yılında; üç ayda bir olmak üzere Banka'ya Sözleşme'ye ekli listede belirtilen hesap işletim ücretini hesabın açıldığı para birimine göre ödeyecektir. Banka, izleyen dönemlerde, hesap işletim ücreti tutarlarını yeniden belirleyerek şube ve internet sitesinde ilan edeceği tutarlara kadar artırmaya yetkilidir.

8.2. Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse ADK'dan gerçekleştirilecek para aktarma işlemleri, bireysel kredileri, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı talep edebilecektir.

8.3. Müşteri'nin Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri ürünleri kullanmak suretiyle kabul etmesi ile birlikte ürüne ilişkin kullanım tarihinde geçerli olan ücret, komisyon ve masrafları ödemeyi kabul etmiş olacaktır.

8.4. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili hesap işletim ücreti dahil her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya banka aleyhine yapılacak her türlü tebligat ve posta masrafı ile Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için, bu süredeki kanuni faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizler, %10 oranında avukatlık ücreti ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

8.5. Banka, Sözleşme'de talep edilebileceği belirtilen veya Sözleşme'nin arkasında yer alan ve bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan bilgi ve talep formu'nda yer vermiş olduğu ücret, komisyon, faiz, vergi ve masrafı, tutar ve/veya oran olarak internet sitesinde ilan ederek müşterilere duyuracak ve anılan tutarlarda/oranlarda yapılacak değişiklikleri de eşzamanlı olarak internet sitesinde ilan edecektir.

8.6. Banka tarafından Sözleşme'nin imzalanmasından sonra belirlenecek ücret, komisyon, faiz, vergi, masraflar da, doğrudan internet sitesinde ve işlemin

gerçekleştirildiği Banka kanalı ve işlem mahiyetine göre lüzumlu görülür ise ayrıca diğer mecralarda (şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde vs.) duyurulacaktır. Sözleşme hükümleri ile aksi kararlaştırılmadığı sürece, ücret, komisyon ve masraf tutarlarındaki değişiklik, ilan tarihinden sonraki işlemler açısından geçerli olacaktır.

8.7. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat ve kredi hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka gişe kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

8.8. Müşteri'nin Banka'ya olan herhangi bir borcuna karşılık mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka anılan tutarları kredili mevduat hesabına borç kaydederek de tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın nezdinde bulunan teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

8.9. Müşteri ürün/hizmet/işlemler nedeniyle Banka'ya olan borçlarını vadesinde ödemediği takdirde; bunları Banka'ya ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için, hesabın katedildiği/kapatıldığı gün itibarıyla; Kredili Mevduat Hesabı gibi kredili ürünler için, uygulanmış olan akti faiz oranının; diğer ürün/hizmet/işlemler için katedilme/kapatılma tarihinde Banka tarafından kısa vadeli kredilere uygulanmakta olan faiz oranının %30 fazlası kadar temerrüt faizi ve fer'ilerini, tüm icra/mahkeme harç ve masraflarını ödemeyi; alacağın toplam tutarı üzerinden %10 avukatlık ücreti ve bunun yasal vergilerini, ceza ve harçlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8.10. Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklı vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

9. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

9.1. Müşteri, doğmuş/doğacak her türlü borcuna karşılık Banka'nın merkez ve tüm şubeleri nezdinde doğmuş/doğacak, vadeli/vadesiz, alacak ve mevduat hesaplarının, Banka maaş ödemeleri yoluyla aldığı maaş ve ücretinin tamamının, menkul kıymet/senet vs. tüm kıymetli evrakın tamamının üzerinde Banka'nın herhangi bir ihbarına lüzum kalmaksızın virman, takas ve hapis hakkı olduğunu ve bunların Banka'ya olan borcuna karşılık borcun miktarınca merhün bulunduğunu, dövizli hesapların kesin alışı yapılarak aynı şekilde borca mahsup edileceğini; Banka'nın bu hakları dilediği zaman kullanıp kullanmamakta tamamen muhtar olduğunu, Banka'nın bu hakları kullanması nedeniyle çeklerin karşılıksız çıkması, otomatik ödeme/para transferinin gerçekleşmemesi vs. durumlarda bütün sonuçları tamamen kabul ettiğini, keza lehine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde Banka'nın aynı şekilde hakları olduğunu ve kendisine ihbarda bulunmadan önce adına kabul ve Banka'ya olan borçlarına doğrudan mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Banka, dain ve mürtahini olduğu her türlü sigorta poliçesinden intikal eden bütün bedelleri def'aten ve dilediği borca/krediye mahsup edebilir. Ayrıca Müşteri, Banka'ya olan borçlarının güvencesi olarak Banka'ca istenildiğinde her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi taahhüt eder.

9.2. Banka, Müşteri'nin ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü Veraset Vergi Dairesi'nden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Banka, veraset ve intikal vergisini re'sen kesip Vergi Dairesi'ne yatırarak da miras kalan hak ve alacakları mirasçılara ödeyebilir. Müşteri'nin vefatından veya gaipliğine karar verildikten sonra Banka'ya bu hususta bildirimde bulunmaması durumunda, kendisine ait şifrelerin ve plastik kartların kullanılması suretiyle işbu Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Banka'dan hiçbir

talep hakkı bulunmayacaktır. Banka DİBS işlemlerinde müşteri tarafından yasal belge sağlanıncaya kadar ilk hesap sahibi adına gerekli yasal kesintileri ve bildirimleri yapar.

9.3. Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba veli sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapılabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden veli, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka, kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Müşteri'nin veya temsilcisinin/vekilinin ya da ilgili üçüncü bir kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye ait olup, ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya yazılı olarak ulaştırılmadıkça Banka, Müşteri'yi ya da onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkilidir.

9.4. Müşteri, Banka nezdindeki işlemlerini bir kanuni temsilci aracılığı ile yapmak zorunda ise veya talep ederse, Banka bu talebi kabul edip etmemekte serbesttir. Müşteri tarafından yürürlükteki kanunlar dairesinde usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş ve/veya yetki sahibi kanuni temsilcilerin, Müşteri adına hareket edebilmeleri için Banka'nın talep ettiği belgelerin Müşteri tarafından Banka'ya teslim edilmesi şarttır. Kanuni temsilcinin temsil yetkisinde yapılmış olan değişiklikler ya da temsil yetkisinin sona ermesi, gerekli yasal belgeler ile birlikte yine Müşteri tarafından Banka'ya usulüne uygun bir şekilde ve yazılı olarak bildirilecektir. Banka'nın kanuni temsilciye Müşteri ile ilgili yapmış olduğu bildirimler, aynı zamanda Müşteri'ye yapılmış sayılır. Vasi/Kayyım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

9.5. Müşteri, Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını kabul eder. Müşteri mensubu olduğu kurum/kuruluş ile Banka arasında yapılan maaş protokolü çerçevesinde, işverenlerinden protokol süresince doğmuş ve doğacak maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun, tarafına ödenmesi gereken hak ve alacakların tamamını Banka'ya olan kredi ve diğer işlemlerden kaynaklanan her türlü borcuna karşılık rehin amacıyla temlik ettiğini, temlik ettiği alacaklarını işverenlerinden talep, tahsil ve ahzu kabza Banka'nın yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6. Posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim veya taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma veya mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından kendi kusuru bulunmadıkça Banka sorumlu değildir.

9.7. Müşteri'nin Banka nezdinde aynı ya da farklı türde birden fazla hesabının bulunması halinde, her hesap için ayrı ayrı Sözleşme düzenlenmesine gerek olmayıp, Sözleşme Müşteri'nin tüm hesaplarını kapsayacak, hüküm altına alacaktır.

9.8. Banka belirli ürün ve hizmetleri sunmak için müşterilerin Banka nezdinde belirli bir limitin üzerinde mevduat veya yatırım fonu gibi değerleri buldurmasını şart koşması halinde, bu şartlar hakkında Müşteri'yi ilgili ürün/hizmetin sunulmasından önce internet sitesinde ilan etmek suretiyle bilgilendirecektir. Bildirecek şartların ürün/hizmetin talep edildiği anda

veya kullanım süresi boyunca yerine getirilememesi halinde, Banka ilgili ürün/hizmeti sağlamaktan veya ürün/hizmete ait getiriyi, menfaati temin etmekten imtina edebilecek, hizmetin sunulmasına son verebilecektir. Banka söz konusu hizmetlere ilişkin şartları değiştirme hakkına sahip olmakla birlikte, bu değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hak kaybına uğrayacak olması halinde banka değişiklik tarihinden önce internet sitesinde ilan ederek mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmesini talep edebilecek, Müşteri mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmek istemez veya getirmez ise Banka ilgili ürün veya hizmeti sona erdirebilecektir.

9.9. Banka, Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde vs. mecralarda yer verebilecektir.

9.10. Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

9.11. Banka ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Banka'nın, işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.(BKM)'nin ve Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmler, HMK-m.193 hükmü gereğince kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri, Banka'nın ve BKM'nin kayıtlarına karşı itirazlarını ancak yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka tarafından tutulan defter ve kayıtların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiğini kabul eder.

9.12. Müşteri, herhangi bir şekilde Banka tarafından kendisine fazla ödeme yapılması veya hesabında karşılığı olmadığı halde herhangi bir şekilde para çekmesi ve/veya adına virman/para transferi yapılması halinde bu meblağı Banka'nın talebi üzerine derhal ödeyeceğini, ödemediği takdirde bu meblağı, tüm fer'ileriyle birlikte, ödeme/işlem tarihinden itibaren akdi ise akdinin Banka'nın kısa vadeli kredilerine uyguladığı en yüksek faiz oranının %30 fazlası oranında temerrüt faizi ile derhal geri ödeyeceğini; aksi halde Banka'nın her türlü işlemi yapmasında muhtar olduğunu kabul ve taahhüt eder.

9.13. Müşteri, Banka tarafından uygulanan güvenlik kontrolünü kabul ettiğini beyan eder. Banka bu güvenlik kontrolü için Müşteri tarafından belirlenen şifreler ile birlikte kullanılacak özel Müşteri bilgilerinden yararlanacaktır. Müşteri, bu bilgileri Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi/ İmza Kartonu/Müşteri Bilgi Formu üzerinde eksiksiz olarak doldurmakla yükümlüdür. Aksi takdirde, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi/İmza Kartonu/ Müşteri Bilgi Formu Banka tarafından işleme alınmayabilir.

9.14. Banka, gün içinde yapılabilecek en yüksek ve/veya en düşük işlem tutarlarını, Müşteri'nin varlıklarının Banka dışına transferine ilişkin limitleri ve ürün/hizmet/işlemler ile ilgili olarak her türlü limiti yasal yükümlülükler çerçevesinde belirleyebilir; Banka, şubelerinde ve/veya elektronik bankacılık kanallarında ilan etmek suretiyle gerektiğinde bu limitleri değiştirebilir. Banka, Müşteri'nin bu limitlerin dışındaki taleplerini Banka'nın diğer şubelerine ve/veya diğer muhabirlerine yönlendirmekte serbesttir. Müşteri, yararlanmakta olduğu kredili ürünler ile ilgili olarak Banka'ya yapacağı limit artırım talebi neticesinde, Banka'nın yapacağı değerlendirmeye uyacaktır.

9.15. Müşteri'nin Banka'ya ileteceği bütün talimatları açıkça anlaşılacak şekilde ve yerine getirilmelerinde hiçbir tereddüde yer vermeyecek tarzda olmalıdır. İleriki bir tarihte yerine getirilmek üzere verilmiş olan talimatlarda, işlemin gerçekleştirileceği tarihte ilgili hesapların, işlemin yerine getirilmesi doğrultusunda müsait olması gerekmektedir. İşlemin gerçekleştirilmemiş olması koşuluyla Müşteri'nin verdiği talimatı değiştirmek istemesi durumunda,

hataların önlenmesi amacıyla teyit talimatları veya değişiklik talepleri, orijinal talimat referansı ile mümkün olur.

9.16. Müşteri işbu Sözleşme kapsamında bulunan tüm hesaplara uygulanan faiz oranlarının, Banka tarafından şubeler ve/veya elektronik bankacılık kanalları aracılığı ile önceden duyurularak değiştirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Faiz oranı değişikliği vadesiz hesaplarda derhal, vadeli hesaplarda ise vade sonunda açılacak yeni hesaplarda uygulanır.

9.17. Banka, Müşteri'ye hesap cüzdanı yerine dekont veya kasadan yapılan işlemi gösterir fiş verebilir. Hesap cüzdanı ve/veya işlemlere ilişkin çıktılardaki yazılı işlem, miktar ya da tarihler üzerinde uyuşmazlık olduğu takdirde Banka kayıtları geçerli sayılır.

9.18. Müşteri, önceden herhangi bir bildirimde gerek olmaksızın, Banka nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarından Şeker Yatırım A.Ş.'ye, Şeker Yatırım A.Ş. nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarından Banka'ya dilediği miktarda ve dilediği zamanda virman yapmaya Banka/ Şeker Yatırım A.Ş.'yi yetkili kılmıştır.

9.19. Banka'nın telefon bankacılığı, internet bankacılığı, televizyon bankacılığı, WAP bankacılığı gibi tüm kanallarından vereceği yatırım fonları, döviz kurları, faiz oranları, borsa yorumu, yurtiçi ve yurtdışı sermaye piyasaları ile ilgili yorumlar Müşteri'yi sadece piyasayı değerlendirmeye yönelik yorumlar olup, Müşteri bu bilgilere dayanarak aldığı kararlardan dolayı zarara uğradığından bahisle Banka'yı sorumlu tutamaz.

9.20. Bu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlerin ifa yeri, münhasıran hesabın nezdinde açıldığı Banka'nın yasal ikametgâhının bulunduğu yerdir.

9.21. Taraflar arasında bu Sözleşme'den kaynaklanan bütün ilişkiler T.C. yasalarına tabi olup, Banka tarafından sunulan ürün/hizmetlerden yararlanan Müşteri'nin Türk vatandaşı olmaması ve/veya bu ürün/ hizmetlerin T.C. sınırları dışında kullanımı halinde, Banka ile Müşteri arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda T.C. yasaları uygulanır.

9.22. Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

9.23. Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

9.24. Faks Talimatı ile İşlem Yapılması

9.24.1. Müşteri, bizzat Banka'ya gitmeden her türlü bankacılık işleminin daha süratli gerçekleştirilmesi için faks talimatı ile işlem yapılmasını talep edebilir.

9.24.2. Müşteri, Banka'nın kendisine sağladığı bu hizmetten yararlanırken aşağıdaki koşullara aynen uymayı kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin, Banka'ya talimat iletmeye kullanacağı faksın bağlı olduğu telefon numarası Sözleşme'nin sonunda imzasının yanında kayıtlıdır. Müşteri, bu telefon (faks) numarası değiştiği takdirde, bu Sözleşme şartlarında işlem yapılmasına esas olacak yeni telefon (faks) numarasını Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Müşteri, sadece kendisi ve yetkilileri tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli önlemleri alacaktır. Faksla gönderilen talimatın bütün sayfaları Müşteri veya Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili kişiler tarafından imzalanacaktır. Faksla gönderilen talimatın bütün asıl nüshaları teyit için faksın gönderilmesini müteakip derhal posta ile veya Müşteri'nin yetkili elemanları tarafından, elden Banka'ya teslim edilecektir. Müşteri, işbu Sözleşme'nin uygulamasında yürürlükteki veya ileride yürürlüğe girecek mevzuat hükümlerine aynen uyacaktır.

9.24.3. Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, Müşteri'nin yükümlülükleri gereğince gönderilecek yazılı teyidi beklemeksizin talimatın gereğini yerine getirecektir. Banka, faksla kendisine iletilen talimatın üzerindeki imzaları, Müşteri'nin kendisine tevdi ettiği imza sirküleriyle karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir.

Müşteri, Banka'nın;

-Faks metniyle asıl talimat yazısı ve/veya imza sirküleri arasındaki ilk bakışta

ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden;

- Faks talimatıyla ilgili hile ve sahteciliklerin sonuçlarından;
- Bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından;
- Müşteri'nin bu Sözleşme'de numarası yazılı faks cihazı dışındaki bir cihazdan Banka'ya faks talimatı göndermesi durumunda ortaya çıkacak sonuçlardan,
- Faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından doğacak sonuçlardan, sorumlu olmayacağını kabul etmiştir. Banka'nın ve personelinin genel olarak kendisine düşen dikkat ve ihtimamı gösterdiği karine olarak kabul edilir. Banka veya personeli sadece ağır kusurundan sorumlu tutulabilecektir. Banka, üçüncü kişiler herhangi bir kusurundan sorumlu olmayacaktır. Banka, faksla iletilen talimatları uygulamayıp asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte faksla ilgili talimat uygulanmış ise, faks talimatının orijinal metni Müşteri tarafından bu Sözleşme koşullarında Banka'ya teslim edilmese veya Banka'ca talep edilmese dahi bu işlemler geçerli ve Müşteri için bağlayıcı olacaktır.

9.25. Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümlerinin, Kredi Kartı Sistemleri Uygulama Kuralları ve Türk kanunlarının uygulanacağını ve Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul eder.

9.26. Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarih itibarıyla müşteri olma amacını aşağıda doğru olarak beyan ettiğini kabul eder. Müşteri, ileride bu hususta bir değişiklik olması durumunda bunu derhal Banka'ya bildirecek, müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Banka'ya ibraz edecektir.

- () Kredi
- () Kredi Kartı
- () Mevduat
- () Yüz Yüze Yapılan İşlemler (Şube Kanalı ile Yapılan İşlemler)
- () Yüz Yüze Olmayan İşlemler (İnternet, ATM, ÇM)
- () Çek-Senet İşlemleri
- () Kiralık Kasa
- () POS
- () Yatırım
- () Sigorta
- () Bireysel Emeklilik
- () Maaş Ödeme
- () Şirket Ortaklığı

10. İMZA VE YÜRÜRLÜK

Bu Sözleşme'nin Banka ve Müşteri nüshalarına ait damga vergisi yükümlülüğü Banka tarafından yerine getirilecek olup, Banka'nın gerek kendisi ve Müşteri adına ödediği damga vergisi tutarını Müşteri'den talep etme hakkı saklıdır.

11. Bu Sözleşme, 11 maddeden oluşmaktadır. Bu Sözleşme, Banka ve Müşteri/ Ek Kart Hamili/Kefil arasında müzakere edilerek mutabık kalınması sonucunda düzenlenip imza altına alınmıştır. Müşteri, Ek Kart Hamili ve Kefiller bu Sözleşme kapsamındaki ürün başvurularının değerlendirilmesi ve başvuru esnasında beyan edilen bilgilerin teyit edilmesi amacı ile Banka veya Banka tarafından yetkilendirilen üçüncü kişilerce ziyaret edilebileceklerini ve değişik kanallar ile arama yapılabileceğini kabul ve beyan ederler.

MÜŞTERİ BEYANI

Müşterinin Kendi El Yazısıyla Yazılacak ve İmzalanacak

Sözleşmeyi Okuyup Bir Nüshasını Elden Aldınız mı?

(Aşağıdaki bölüme el yazınız ile "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" yazıp imzalamalısınız.)

Müsteri

Adı Soyadı:.....

Adresi:.....

.....

.....

Tarih: / / 20.....

İmza

ŞEKERBANK T.A.Ş.

.....Şubesi

Banka Yetkili İmzaları

1. Kefil

Adı Soyadı:.....

Adresi:.....

Kefalet Tutarı:.....TL

(Y.....TL)

Kefalet Tarihi: / / 201....

İmza

1. Kefilin Eşinin Muvafakati

Adı Soyadı:.....

Rıza Gösterilen Kefalet Tutarı:.....TL

(Y.....TL)

Eşimin yukarıdaki kefaletine rıza gösteriyorum.

Tarih:..... / / 201....

İmza

2. Kefil

Adı Soyadı:.....

Adresi:.....

Kefalet Tutarı:.....TL

(Y.....TL)

Kefalet Tarihi: / / 201....

İmza

2. Kefilin Eşinin Muvafakati

Adı Soyadı:.....

Rıza Gösterilen Kefalet Tutarı:.....TL

(Y.....TL)

Eşimin yukarıdaki kefaletine rıza gösteriyorum.

Tarih:..... / / 201....

İmza